

نموذج بطاقة الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
اصدار كتاب بوجود/عدم وجود مثل محلي		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة 1/أ من تعليمات رقم 11 لقانون الجمارك لسنة 99 (رد الرسوم الجمركية)		التشريع الناظم للخدمة
مصنع قائم ومنتج		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
صورة كتالوج	المصنع	
نسخة اصلية	دائرة الجمارك العامة	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
يوم	استلام كتاب من دائرة الجمارك بوجود/عدم وجود مثل محلي والتأكد من المرفقات	
يوم	مخاطبة غرفة صناعة الأردن للاستفسار عن المنتج المراد التحقق منه بموجب كتاب رسمي موقع حسب الأصول	
اسبوعان	استلام الرد من الغرفة	
3 ايام	مخاطبة دائرة الجمارك برد الغرفة في الحالتين (وجود/عدم وجود) بموجب كتاب رسمي موقع حسب الأصول	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		3 اسابيع
		قيمة الرسوم
		لا يوجد
		آلية الدفع
		<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محدد المدة	كتاب رسمي	
شركاء الخدمة		

تصنيف الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		لا يوجد
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	غرف الصناعة	تزويد معلومات وبيانات عن المصانع
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف (06-5629030) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> فاكس (06-5622162)	
اوقات تقديم الخدمة	من الاحد الى الخميس (3:30-8:30)	