

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
اصدار رخصة تصدير/تعديل/بديل تالف /بديل فاقد الكترونياً		اسم الخدمة
		هيكلية الخدمة
		* خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية
✓ قانون الاستيراد والتصدير رقم (21) لسنة 2001 وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
✓ نظام رخص وبطاقات الاستيراد والتصدير وتعديلاته رقم 114 لسنة 2004		
		شروط تقديم الخدمة
		لا يوجد
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الالكتروني	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	الموافقة المسبقة على تصدير مواد (البقوليات، السكر، الأرز، الفريكه.....)
صورة	. غرفة التجارة أو غرفة الصناعة	شهادة المنشأ من إحدى غرف التجارة أو الصناعة
نسخة اصلية	متلقي الخدمة	فاتورة تصدير أصلية فواتير شراء الطحين أو البيان الجمركي.
صورة	مندوب وزارة الصناعة والتجارة والتموين	شهادة منشأ من غرفة التجارة أو غرفة الصناعة مصادق عليها من مديرية التنمية الصناعية في حال كان المنشأ أردني (مندوب وزارة الصناعة والتجارة والتموين).
صورة	متلقي الخدمة	تفويض خطي موقع ومصدق حسب الاصول
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
		فئة متلقي الخدمة
		* المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> * الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة
مراحل تقديم الخدمة		
لمنتجات القمح (طحين، سميد، برغل، مفتول، فريكة، نخالة)، الأرز، سكر، حليب مجفف، البقوليات الجافة، الاعلاف، الذرة الصفراء العلفية، السمن بكافة أنواعها والزيوت النباتية التالية (زيت الذرة ، عباد الشمس ، النخيل ، الصويا) والخبز بأنواعه.		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
5 دقائق	تقديم طلب لإنشاء حساب على النظام الالكتروني.	
15 دقيقة	استلام رسالة نصية تتضمن طلب الحضور الشخصي من اجل تفعيل الحساب.	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

10 دقائق	تقديم طلب الكتروني بالخدمة المطلوبة سواء لإصدار رخصة تصدير او تعديلها او بدل فاقد او بدل تالف، وتحميل الوثائق المطلوبة لإتمام الخدمة	
يوم واحد	بعد دراسة الطلب والموافقة عليه اصوليا يتم ارسال رسالة قصيرة للقيام بعملية دفع الرسوم الكترونيا.	
	دفع الرسوم الكترونيا (E-fawateercom) وذلك حسب الخدمة المطلوبة، والحصول على رخصة التصدير بالحضور الشخصي للوزارة	
	ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	5 دنانير اصدار رخصة تصدير 7 دنانير تعديل رخصة تصدير 5 دنانير بدل فاقد/بدل تالف	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً * دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
شهر	رخصة	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
اصدار براءة ذمة	دائرة ضريبة المبيعات	
الدفع الالكتروني	E-fawateercom	
	غرفة التجارة أو غرفة الصناعة	
الوصول للخدمة		
	* مركزي * لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	<u>مديرية صناعة وتجارة وتموين اربد</u>	الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف 06 5629030 <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس		معلومات الاتصال والتواصل

نموذج بطاقة الخدمة

اوقات تقديم الخدمة

من الاحد الى الخميس (من 8:30 إلى 3:30)

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.