|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| \*رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة |  اصدار مشروحات للمحاكم والجهات الرسمية وغير الرسمية وإصدار مشروحات لمن يهمه الامر |
| هيكلية الخدمة | € خدمة رئيسية √خدمة فرعية |
| التشريع الناظم للخدمة | * قانون التجارة رقم 12 لسنه 1966
* قانون الأسماء التجارية رقم ( 9) لسنه 2006
* نظام سجل التجارة وتعديلاته رقم 130 لسنه 1966
* نظام رسوم القيد في السجل التجاري رقم 70 لسنة 2004
* نظام الأسماء التجارية وتعديلاته رقم (116) لسنه 2004
* تعليمات اجراءات نقل ملكية الاسم التجاري ورهنه والحجز علیه وسائر التصرفات القانونية المتعلقة به بما في ذلك الترخص باستغلاله لسنة 2016
* تعليمات الوكلاء والوسطاء التجاريين لسنة 2004 وتعديلاتها
* نظام تسجيل الوكلاء والوسطاء التجاریین رقم (31 ) لسنة 2002
* - قانون الوكلاء والوسطاء رقم (28) لسنة 2001
 |
| شروط تقديم الخدمة |  لا يوجد  |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
|  هوية الاحوال المدنية  |  دائرة الاحوال المدنية  |  نسخه اصليه  |
|  جواز سفر لغير الاردني  |  دائرة الاحوال المدنية | نسخه اصليه  |
| فئة متلقي الخدمة | ✓المواطنين ✓ المقيمين ✓ الاعمال ✓ الحكومة |
| مراحل تقديم الخدمة |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء |
| الحصول على رقم دور من نظام الاصطفاف | دقيقة |
| استلام طلب المشروحات من متلقي الخدمه و التأكد من الوثائق المطلوبة | اربع دقائق  |
| بتعبئة الطلب الكترونيا و طباعته. |  10-15 دقيقه  |
| في حال كانت المعامله تتعلق بوجود قيود قائمة او مشطوبة:يتم التحري عن السجل على النظام الالكتروني و تسجيل رقم القيد على الطلب | خمس دقائق |
| دفع الرسوم وتسليم الوصل المالي  | 3 دقائق |
| طباعة الشهادة/كتاب رسمي وتوقيعها وتسليمها لمتلقي الخدمة | دقيقتين |
|
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  25 -30 دقيقه |
| قيمة الرسوم | * خمسة دنانیر عن اصدار أي بیانات تتعلق بقید تاجر تبین أن له قیودا مشطوبة أو قائمة .
* ثلاثة دنانیر عن اصدار أي بیانات تتعلق بقید وكيل او ووسيط او وكالة تجارية تبین أن له قیودا مشطوبة أو قائمة .
* دینار واحد عن أي بیانات صادرة تتعلق بعدم وجود قید .
* ثلاثة دنانیر عن اصدار شهادات سجل تجاري لغایات التقاضي فیما یتعلق بالسجلات القائمة
 |
| آلية الدفع | ✓ نقداً € دفع الكتروني  |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة |
| - كتاب رسمي - شهادة سجل/اسم تجاري بالقيد الموجود | غير محدد المدة  |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | €خدمة افقية ✓ خدمة عامودية  |
| الخدمات ذات العلاقة | لا يوجد |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | دور الشريك |
| لا يوجد |  |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) |  |
| الوصول للخدمة |
| مكان تقديم الخدمة | ✓ مركزي ✓ لا مركزي  |
| الفروع المقدمة للخدمة  | مديريات الصناعة و التجارة و التموين بكافة محافظات المملكة  |
| قنوات تقديم الخدمة | ✓ مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن ✓ الموقع الالكتروني للدائرة € مركز الاتصال الوطني € تطبيق هاتف ذكي € فاكس € بريد الكتروني € هاتف  |
| معلومات الاتصال والتواصل | ✓ رقم هاتف 06 5629030 ✓ بريد إلكتروني Info@mit.gov.jo € فاكس* معلومات الاتصال والتواصل للفروع حسب الكشف المرفق.
 |
| اوقات تقديم الخدمة | * من الاحد الى الخميس من (8:30 الى 3:30)
* معلومات الاتصال والتواصل للفروع حسب الكشف المرفق.
 |
| مؤشرات الاداء |
| اسم المؤشر | القيمة الحالية للمؤشر | الوضع المستهدف |
| معدل وقت الانتظار | 25-35 دقيقه  |  25-35 دقيقه |
| معدل وقت تقديم الخدمة |  25-30 دقائق  | 15 دقيقه  |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 84.9.% | 88% |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة |  صفر  |  صفر  |
| معدل الشكاوى على الخدمة |  0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة |  1  | 1 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 |
| عدد الموظفين |  2 موظف  |  2 موظف  |
| حجم الطلب على الخدمة |  4800  |  5000 معامله  |

\*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.