|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| \*رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة |  اصدار مستنسخات عن شهادات تسجيل الوكلاء والوسطاء التجاریین والوكالات التجارية  |
| هيكلية الخدمة | € خدمة رئيسية √ خدمة فرعية |
| التشريع الناظم للخدمة | * قانون الوكلاء والوسطاء رقم ( 28 ) لسنة 2001
* نظام تسجیل الوكلاء والوسطاء التجاریین رقم ( 31 ) لسنة 2002
* - تعلیمات الوكلاء والوسطاء لسنه 2004 وتعديلاتها
 |
| شروط تقديم الخدمة | لا يوجد |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
| هوية احوال مدنية او جواز سفر لغير الاردني  | دائرة الاحوال المدنية والجوازات  | نسخه اصليه  |
| فئة متلقي الخدمة | €المواطنين € المقيمين ✓ الاعمال € الحكومة |
| مراحل تقديم الخدمة |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء |
| الحصول على رقم دور من نظام الاصطفاف | دقيقة |
| تعبئة طلب صوره مصدقه عن شهاده (وكیل/وسیط/وكالة تجارية)  | 10 دقائق |
|  ادخال البيانات واصدار الشهادة  | 15 دقيقه  |
| دفع الرسوم وتسليم الوصل المالي | 3 دقائق |
| تسليم الشهادة لمتلقي الخدمة  | دقيقتين  |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  35-40 دقيقه  |
| قيمة الرسوم |  خمسة دنانير  |
| آلية الدفع | ✓ نقداً 🢬 دفع الكتروني  |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة |
| صور مصدقه (مستنسخات) | غير محددة المدة |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | € خدمة افقية € ✓خدمة عامودية  |
| الخدمات ذات العلاقة |  لايوجد |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | دور الشريك |
|  لا يوجد |  |
| سلسلة القيمة( باقة الخدمة) |  |
| الوصول للخدمة |
| مكان تقديم الخدمة | ✓ مركزي ✓ لا مركزي  |
| الفروع المقدمة للخدمة  | مديريات الصناعة و التجارة و التموين بكافة محافظات المملكة  |
| قنوات تقديم الخدمة | ✓ مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن € الموقع الالكتروني للدائرة € مركز الاتصال الوطني € تطبيق هاتف ذكي € فاكس € بريد الكتروني € هاتف  |
| معلومات الاتصال والتواصل | ✓ رقم هاتف 06 5629030 ✓ بريد إلكتروني Info@mit.gov.jo € فاكس |
| اوقات تقديم الخدمة | من الاحد الى الخميس من (8:30 الى 3:30) |
| مؤشرات الاداء |
| اسم المؤشر | القيمة الحالية للمؤشر | الوضع المستهدف |
| معدل وقت الانتظار |  25-60 دقيقه  | 25-60 دقيقة  |
| معدل وقت تقديم الخدمة |  35-40 دقيقه  |  25-30 دقيقه  |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 84.9.% | 88% |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 |
| معدل الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 1 | 1 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 |
| عدد الموظفين | 2 موظف | 2 موظف |
| حجم الطلب على الخدمة |  50 معاملة  |  50 معامله  |

\*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.