* حقوق وواجبات المستهلك:

**حقوق المستهلك:** حقوق المستهلك كما وردت في قانون حماية المستهلك رقم (7) لسنة 2017"

1. الحصول على سلع أو خدمات تحقق الغرض منها دون إلحاق أي ضرر بمصالحه أو صحته عند الاستعمال العادي أو المتوقع لهذه السلع أو الخدمات.
2. الحصول بصورة واضحة على المعلومات الكاملة والصحيحة عن السلعة أو الخدمة التي يشتريها وشروط البيع لها.
3. الحصول على معلومات كاملة وواضحة قبل إتمام عملية الشراء عن الالتزامات التي تترتب في ذمته للمزود وحقوق المزود في مواجهة المستهلك.
4. اختيار السلعة أو الخدمة التي يرغب في شرائها دون ضغط أو تقييد غير مبرر.
5. الحصول على ما يثبت شراءه للسلعة أو الخدمة والتفاصيل الأساسية الخاصة بعملية الشراء.
6. إقامة الدعاوي عن كل ما من شأنه الإخلال بحقوقه أو الأضرار بها أو تقييدها بما في ذلك اقتضاء التعويض العادل عن الإضرار التي تلحق به جراء ذلك.
7. الحصول على المعلومات الكاملة والصحيحة عن المزود وعنوانه.

**لحماية حقوقك احرص على:**

* قبل استلام أي سلعة او خدمة على المستهلك التأكد من مطابقتها للمواصفات المتفق عليها قبل استلامها وخصوصا إذا تم الحصول عليها من خلال المواقع الالكترونية.
* التأكد من بيانات السلعة او الخدمة والالتزام بدليل الاستخدام واتباع التعليمات السليمة عند استخدام السلعة او الخدمة.
* الاطلاع على سياسة المزود فيما يخص الاستبدال والارجاع قبل إتمام عملية الشراء.
* طلب فاتورة او ما يثبت عملية الشراء في حال لم يقم المزود بإعطائه الفاتورة او ما يثبت العملية.
* في حال وجود كفالة على السلعة او الخدمة يجب على المستهلك التأكد من الحصول عليها مكتوبة.
* في حال وجود أي عيب او مشكلة في السلعة او الخدمة يجب على المستهلك مراجعة المزود وشرح المشكلة له لحلها قبل تقديم أي شكوى لدى الجهات المعنية.