

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| طلب تسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة | | | | |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Sun Dec 11 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 29](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 102](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 127](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 140](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 152](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 168](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 179](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 205](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 216](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 226](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 236](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 249](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 298](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| تتيح هذه الخدمة امكانية تسجيل بيانات الأموال المنقولة أو بيانات الاشهار بالتمويل أو التأجير على نظام سجل الأموال المنقولة |

|  |  |
| --- | --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
|  | السجل التجاري |
|  | |
| التصنيف القطاعي للخدمة | الاقتصاد والأعمال |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة مركزية |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | شركات |
| 2 | أفراد | - أردني  - غير أردني |
| 3 | حكومة | - وزارات  - أخرى |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 | - قناة تقديم طلب الخدمة | الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة و التجارة | [- الموقع الالكتروني: https://www.mit.gov.jo/Default/Ar](https://www.mit.gov.jo/Default/Ar)  [- فاكس : 5684692](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: 5629030  - البريد الالكتروني: info@mit.gov.jo |
| 2 | - قناة الدعم | الهاتف- وزارة الصناعة والتجارة والتموين | - رقم الهاتف: 06-5008080 |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | طلب تسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة من خلال نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة |  | لا يوجد رسوم | - أي فواتيركم |
| 2 | طلب تسجيل أو تعديل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقولة من خلال نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة |  | 10 دنانير في حال الإشهار |

# الشروط العامة

|  |  |
| --- | --- |
| # | الوصف |
| 1 | أن يكون لدي المتعامل حساب على نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

الوثائق الاضافية لفئة أعمال

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 | أعمال | توثيق ابرام العقد بين الطرفين ( أو ما شابه) | الكتروني | في حال الإشهار بالتعاقد بين الطرفين لغايات حفظ الحقوق | تطلب في حال طلب تسجيل بيانات الأموال المنقولة | من صاحب العلاقة |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | كتاب بمعلومات التسجيل الموثقة | الكتروني |  | لا يوجد | غير محددة الصلاحية |

# شركاء الخدمة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 20/2018 | قانون ضمان الحقوق بالأموال المنقولة رقم 20 لسنة 2018 | 2018 |
| 2 | 45/2008 | قانون التأجير التمويلي رقم (45) لسنة 2008 | 2008 |
| 3 | 125/2018 | نظام سجل الحقوق على الاموال المنقولة رقم (125) لسنة 2018 | 2018 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

طلب تسجيل أو تعديل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقولة من خلال نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 0 ثانية (ثوانٍ) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | الدخول على نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة و ادخال الرقم السري و اسم المستخدم | - في حال طلب تسجيل، يقوم المتعامل بتقديم طلب فتح سجل الحقوق على الأموال المنقولة الكترونياً وانتظالر الموافقة أولاً.  - يقوم المتعامل بالدخول على نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة و ادخال الرقم السري و اسم المستخدم | - | - مطابقة كلمة المرور و اسم المستخدم مع قواعد البيانات |
| 2 | تسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة | يقوم المتعامل بتسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة | - بيانات الأموال المنقولة | - تدقيق طلب تسجيل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقول |
| 3 | رفع الوثائق المطلوبة لغايات الاشهار | يقوم المتعامل برفع الوثائق المطلوبة لغايات الاشهار | - نموذج طلب تسجيل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقولة | - التعديل على بيانات الأموال المنقولة من قبل النظام الالكتروني  - تدقيق طلب تسجيل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقول |
| 4 | دفع الرسوم | يقوم المتعامل بدفع رسوم طلب تسجيل البيانات المتعلقة بالاشهار للأموال المنقولة | - أمر دفع | - اجراءات دفع الرسوم |
| 5 | استلام كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل الموثقة | يقوم المتعامل باستلام كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل الموثقة | - | - اجراءات اصدار كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل الموثقة |

طلب تسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة من خلال نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 0 ثانية (ثوانٍ) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | الدخول على نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة و ادخال الرقم السري و اسم المستخدم | - في حال طلب تسجيل، يقوم المتعامل بتقديم طلب فتح سجل الحقوق على الأموال المنقولة الكترونياً وانتظالر الموافقة أولاً.  - يقوم المتعامل بالدخول على نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة و ادخال الرقم السري و اسم المستخدم | - | - مطابقة كلمة المرور و اسم المستخدم مع قواعد البيانات |
| 2 | تسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة | يقوم المتعامل بتسجيل أو تعديل بيانات الأموال المنقولة | - بيانات الأموال المنقولة | - اجراءات تسجيل بيانات الأموال المنقولة |
| 3 | استلام كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل الموثقة | يقوم المتعامل باستلام كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل الموثقة | - | - اجراءات اصدار كتاب الكتروني بمعلومات التسجيل أو التعديل الموثقة |

# مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | قيمة المؤشر الكترونيا | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |