

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| طلب نقرير بحث معتمد | | | | |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Sun Dec 11 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 3](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 5](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 6](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 6](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 8](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 9](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 9](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 10](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 10](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 10](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 10](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 12](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 13](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| تتيح هذه الخدمة امكانية طلب اعتماد تقرير نتيجة بحث الاشهارات الموجودة في سجل الحقوق |

|  |  |
| --- | --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
|  | السجل التجاري |
|  | |
| التصنيف القطاعي للخدمة | الاقتصاد والأعمال |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة مركزية |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | شركات |
| جمعيات تعاونية |
| 2 | أفراد | - أردني  - غير أردني |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 | - قناة تقديم طلب الخدمة | الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة و التجارة | [- الموقع الالكتروني: https://www.mit.gov.jo/Default/Ar](https://www.mit.gov.jo/Default/Ar)  [- فاكس : 5684692](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: 5629030  - البريد الالكتروني: info@mit.gov.jo |
| 2 | - قناة توصيل الخدمة  - قناة تقديم طلب الخدمة | المبنى الرئيسي- وزارة الصناعة والتجارة والتموين | [- الموقع الالكتروني: https://ippd-eservice.mit.gov.jo/](https://ippd-eservice.mit.gov.jo/)  [- فاكس : 5684692](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: 5629030  - البريد الالكتروني: info@mit.gov.jo  - اوقات العمل: الأحد - الخميس - ( 8:30ص -3:30م  ) |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | دفع رسوم التصديق | دفع رسوم التصديق | 10 JOD | - أي فواتيركم |

# الشروط العامة

|  |  |
| --- | --- |
| # | الوصف |
| 1 | وجود حساب معتمد في سجل الحقوق على الأموال المنقولة |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 | أفراد | تقرير بحث الاشهارات المطلوبة من سجل الحقوق | ورقي - أصلية | تقرير بحث شخصي عن الاشهارات عبر نظام سجل الحقوق على الأموال المنقولة | لا يوجد | وزارة الصناعة والتجارة |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | تقرير بحث معتمد | ورقي - وثيقة |  | موقع ومختوم | غير محددة المدة |

# شركاء الخدمة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 20/2018 | قانون ضمان الحقوق بالأموال المنقولة رقم 20 لسنة 2018 | 2018 |
| 2 | 45/2008 | قانون التأجير التمويلي رقم (45) لسنة 2008 | 2008 |
| 3 | 125/2018 | نظام سجل الحقوق على الاموال المنقولة رقم (125) لسنة 2018 | 2018 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

طلب اعتماد تقرير نتيجة بحث الاشهارات المطلوبة الموجودة في سجل الحقوق

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 5 دقيقة (دقائق) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | دخول المتعامل الى حسابه في موقع سجل الحقوق واجراء البحث المطلوب | يقوم المتعامل بدخول المتعامل الى حسابه في موقع سجل الحقوق واجراء البحث المطلوب | - | - تدقيق الطلب و البيانات المرفقة لغايات طلب اعتماد تقرير نتيجة بحث الإهارات المطلوية |
| 2 | دفع رسوم التصديق الكترونيا | يقوم المتعامل بدفع رسوم التصديق الكترونيا | - | - اجراءات دفع الرسوم |
| 3 | الحضور الى مكتب قسم تسجيل الأعمال في الوزارة والحصول على ختم تصديق البحث | يقوم المتعامل بالحضور الى مكتب قسم تسجيل الأعمال في الوزارة والحصول على ختم تصديق البحث | - تقرير بحث الاشهارات المطلوبة من سجل الحقوق | - توقيع وختم نتيجة البحث |

# مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | قيمة المؤشر الكترونيا | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |