

## نموذج بطاقة الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
اصدار كتاب لمن يهمله الامر / قائم ومنتج / منتج وحيد		اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
لا يوجد		التشريع الناظم للخدمة
ان يكون المصنع قائم ومنتج وحاصل على كافة التراخيص المطلوبة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	امانة عمان الكبرى، البلديات	رخصة مهن
صورة	مديرية السجل التجاري، دائرة مراقبة الشركات	سجل تجاري
صورة	غرف الصناعة	شهادة الانتساب لغرفة صناعة
صورة	مؤسسة الضمان الاجتماعي	كشف ضمان اجتماعي للعاملين
صورة	شركة الكهرباء، سلطة المياه	فواتير كهرباء، فواتير مياه
□ المواطنين □ المقيمين ✓ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
	في حال قائم ومنتج:	
يوم	استلام استدعاء من متلقي الخدمة مرفقاً الوثائق المطلوبة	
3 ايام	التأكد من الوثائق وتحديد زيارة للمصنع والكشف الميداني للتأكد من أن المصنع قائم ومنتج	
يوم	اعداد كتاب لمتلقي الخدمة "مصنع قائم ومنتج" وتوقيعه حسب الأصول	
	في حال منتج وحيد:	

المدة الزمنية المعيارية  
للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة  
بعدد الاماكن والموظفين)

يوم	استلام استدعاء من متلقي الخدمة مرفقاً الوثائق المطلوبة	
يوم	بعد التأكد من اكتمال الوثائق ومخاطبة غرف الصناعة لبيان وجود مصانع تقوم بتصنيع المنتج المطلوب التحقق منه بموجب كتاب رسمي وتوقيعه حسب الأصول	
اسبوعان	استلام رد غرفة الصناعة	
3 ايام	في حال رد الغرفة بعدم وجود مصانع تقوم بتصنيع المنتج المطلوب التحقق منه يتم تحديد زيارة للمصنع والكشف الميداني للتأكد من أن المصنع يقوم بتصنيع المنتج المطلوب التحقق منه	
يوم	يتم اعداد كتاب لمتلقي الخدمة "منتج وحيد" وتوقيعه حسب الأصول	
يوم	في حال رد الغرفة بوجود مصانع تقوم بتصنيع المنتج المطلوب التحقق منه يتم إبلاغ المصنع بأنه يوجد مثيل للمنتج	
	- 5 ايام في حال قوائم ومنتج - 3 اسابيع في حال طلب منتج وحيد	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
سنة واحدة	كتاب قائم ومنتج	
3 شهور	كتاب منتج وحيد	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تزويد معلومات وبيانات عن المصانع	غرف الصناعة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		

نموذج بطاقة الخدمة

مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف (06-5629030) <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> فاكس (06-5622162)
اوقات تقديم الخدمة	من الاحد الى الخميس (3:30-8:30)