التقريـــر السنـــــوي
لوزارة الصناعة والتجارة والتموين
للعـــــام 2020

اعداد: مديرية تطوير الاداء المؤسسي

حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

جـدول المحتويـــات

الـموضـوع	الصفحة
المقدمة	2
كلمة معالي الوزير	3
نبذة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين	4
الهيكل التنظيمي للوزارة	5
المؤسسات التابعة للوزارة	6
الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية	7
مهام الوزارة الرئيسية	8
خدمات الوزارة	9
الأهداف الوطنية والمؤسسية للوزارة	12
محور الأهداف الاستراتيجية	13
جهود الوزارة في التعامل مع جائحة كورونا	14
محور تنظيم التجارة	16
محور العلاقات الخارجية	17
محور تنمية الصناعة المحلية	18
محور المنافسة	19
محور حماية الإنتاج الوطني	20
محور تحسين بيئة الاعمال	20
محور التموين وحماية المستهلك	22
محور التأمين	25
محور التميز	26
الجوائز الداخلية في الوزارة	27
جائزة الموظف المثالي لديوان الخدمة المدنية	28
جائزة حماية الملكية الصناعية	29
إنجازات المؤسسات التابعة للوزارة	30
ملحق المؤشرات الاقتصادية	35

المقدمة

يسر وزارة الصناعة والتجارة والتموين أن تقدم التقرير السنوي للعام 2020 الذي يتضمن ملخصاً حول إنجازاتها في إطار المحاور التالية: محور الأهداف الاستراتيجية، جهود الوزارة في التعامل مع جائحة كورونا، محور تنظيم التجارة، محور العلاقات الخارجية، محور تنمية الصناعة المحلية، محور المنافسة، محور حماية الإنتاج الوطني، محور تحسين بيئة الاعمال، محور التموين وحماية المستهلك

محور التأمين ومحور التميز، بالإضافة لإنجازات المؤسسات التابعة للوزارة والتي يرأس مجالس إدارتها معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين، وخدماتها المقدمة لمتلقي الخدمة بالإضافة الى تحليل للبيانات والمعلومات المتعلقة بالتطورات التي طرأت على الاقتصاد الوطني وقطاعاته الصناعية والتجارية والاستثمارية على مستوى المملكة، وهي معلومات وبيانات دقيقة وشاملة.

وتأمل الوزارة في أن تكون قد وفقت في وضع إطار مرجعي يتيح لمتّخذي القرار والمهتمين والمحللين متابعة التطورات الاقتصادية في الأردن .

كلمة الوزير

انطلاقاً من التوجيهات الملكية السامية المتمثلة في خدمة المواطن ورفعة الوطن في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه، تسعى وزارة الصناعة والتجارة والتموين من خلال محاور عملها، والتي تعمل من خلالها على رفع أداء الاقتصاد الأردني من خلال تحسين الأطر التشريعية المرتبطة بالاستثمار وتعظيم الاستفادة من الفرص التجارية والاستثمارية في أنحاء العالم جميعها وتعزيز مكانة المنتج الأردني في الأسواق العالمية مستفيدًا من الاتفاقيات التجارية التي أُبرمت مع الشركاء التجاريين والتكتلات الاقتصادية الكبرى، بالإضافة الى تعميق العلاقة مع شركائنا المحليين سواءً من الوزارات والهيئات الحكومية الأخرى او من القطاع الخاص الذي يعد شريكاً رئيسياً في تحقيق اهدافنا الاستراتيجية، حيث فعلت الوزارة عدة قنوات للتواصل مع شركائها مما يسهم في تعزيز عملية التعاون المشترك الهادفة لدفع عجلة الاقتصاد الوطني .

ختاماً، فإنّه يسرني ان أقدم التقرير السنوي لوزارة الصناعة والتجارة والتموين للعام 2020 الذي يلخص إنجازات الوزارة لسنة 2020، وأتوجه بخالص الشكر والتقدير لكلّ من ساهم في تحقيق هذه الإنجازات، وأخص بالذكر القطاع الخاص الشريك الرئيس في عملية التنمية الاقتصادية، والشكر موصول إلى موظفي الوزارة المخلصين الجادين أينما وجدوا في مواقعهم. فالإنجازات لا تتأتى ولا تتحقق إلا بتضافر الجهود على المستويات جميعها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

م. مها علي

وزير الصناعة والتجارة والتموين

نبذة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين

أنشأت أول وزارة مستقلة للصناعة والتجارة في عهد صاحب الجلالة المغفور له- بإذن الله- الملك طلال بن عبد الله طيب الله ثراه بتاريخ 30/1/1952، وقد عرفت بعدة مسمّيات منذ إنشائها بـ(التجارة، الاقتصاد والتجارة، الاقتصاد والإنشاء والتعمير، الاقتصاد، التجارة والإنشاء والتعمير، الاقتصاد الوطني) واستقرت تسميتها على وزارة الصناعة والتجارة منذ عام 1975، وقد تخلّل تلك الفترة تنوّع في الصلاحيات والوظائف والهيكل التنظيمي، وفي العام 1998 ألغيت وزارة التموين لتنتقل مهامها إلى وزارة الصناعة والتجارة، ولاحقاً محور التموين كمحور رئيس لتصبح وزارة الصناعة والتجارة والتموين في العام 2013 نظرًا لعدم استقرار أسعار المواد الأساسية التي تضمن تحقيق الأمن الغذائي للمواطن الأردني، وتعمل الوزارة بموجب قانون الصناعة والتجارة رقم (18) لسنة 1998 وتعديلاته، ونظام التنظيم الاداري لوزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم 29 لعام 2016 وتعديلاته.

وتُنفّذ الوزارة مهامها عن طريق (إحدى وعشرين مديرية) موجودة في مركز الوزارة، و(إحدى عشرة) مديرية في المحافظات و(إثنان وخمسون) مركزًا للأعلاف موزّعة في المحافظات.

وتقدم الوزارة خدمات رئيسية تتعلق بالتسجيل التجاري وحماية حقوق الملكية الصناعية والتجارة والمنافسة، وخدمات الصناعة والانتاج الوطني والرقابة على الاسواق وحماية المستهلك والخدمات التأمينية وخدمات ادارة المخزون، حيث بلغ عدد خدمات الوزارة 31 (خدمة رئيسية) و 44 (خدمة فرعية).

وتعمل الوزارة بشكل وثيق مع عدد من المؤسسات على تنفيذ سياسات واستراتيجيات الوزارة على جانب تحسين الاعمال ودعم وتطوير الاعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وحماية المستهلك وسياسة التموين من خلال المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية والمؤسسة الاستهلاكية المدنية ومؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية .

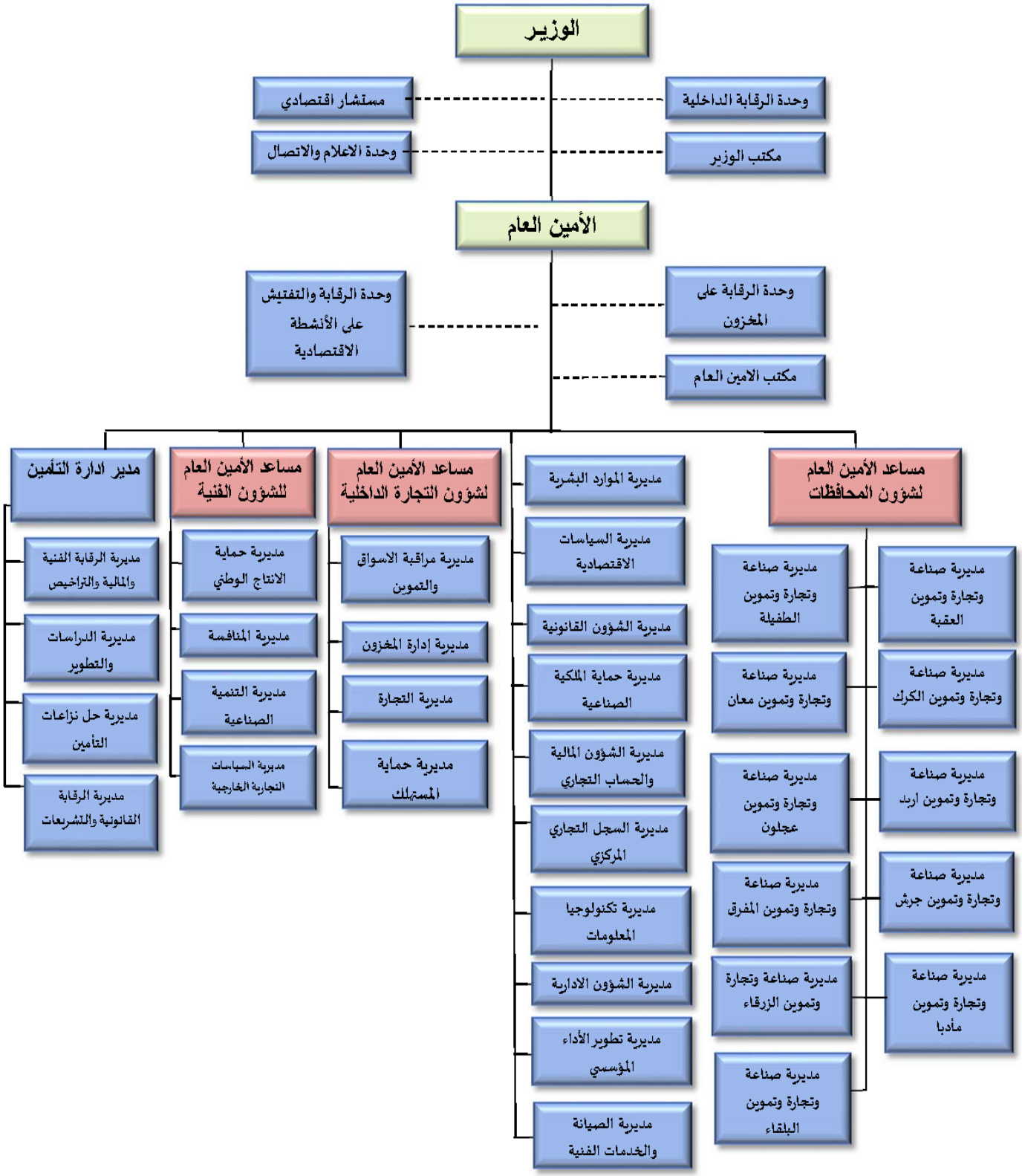
كما وتعتز الوزارة بشركائها الاستراتيجيين والرئيسيين وتعمل على توثيق علاقاتها معهم والتشاور والتي تمثل كافة الجهات ذات العلاقة، كغرف الصناعة والتجارة والهيئات والوزارات المختلفة والنقابات ومؤسسات المجتمع المدني.

وتسعى الوزارة لتحقيق رؤيتها (المساهمة في بناء وتعزيز اقتصاد وطني تنافسي وعالمي متنوع بالتشارك مع القطاع الخاص لرفع مستوى معيشة المواطن) من خلال رسالتها (تعزيز البيئة الاستثمارية وبيئة الأعمال لتكون أكثر تنافسية عن طريق تطوير السياسات والتشريعات الاقتصادية بما يضمن حماية حقوق كلٍّ من المستهلكين وقطاع الأعمال).

وتسعى الوزارة دائماً لتطبيق افضل الممارسات في مجال التميز والجودة حيث تعتبر الوزارة من أوائل الوزارات التي حصلت على شهادة (ISO 9001) منذ عام 1999 وحتى عامنا هذا، وحصلت الوزارة على العديد من جوائز التميز كان آخرها جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية 2016-2017 المركز الأول/المرحلة البرونزية و جائزة الخدمة الحكومية المتميزة 2018-2019 نجمه واحده على مستوى المحافظات (اربد).

وتستمر المسيرة .....

الهيكل التنظيمي



المؤسسات التابعة للوزارة

تُعنى مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية بتوفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة للمواطنين، وضمان جودة المنتجات الوطنية باعتماد مواصفات قياسيّة أردنيّة تُمكّن المنتجات الوطنية من المنافسة في الأسواق المحليّة والعالميّة لدعم الاقتصاد الوطني.

يتمثّل عمل المؤسّسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية في تمكين الشركات والمشروعات الأردنية من التطور والنمو محليًّا، وترويج منتجاتها في الأسواق الدولية.

تنفّذ دائرة مراقبة الشركات أدوات رقابية مالية وقانونية لتفعيل قواعد حوكمة الشركات والمشاركة الفاعلة في تعزيز الاستثمار.

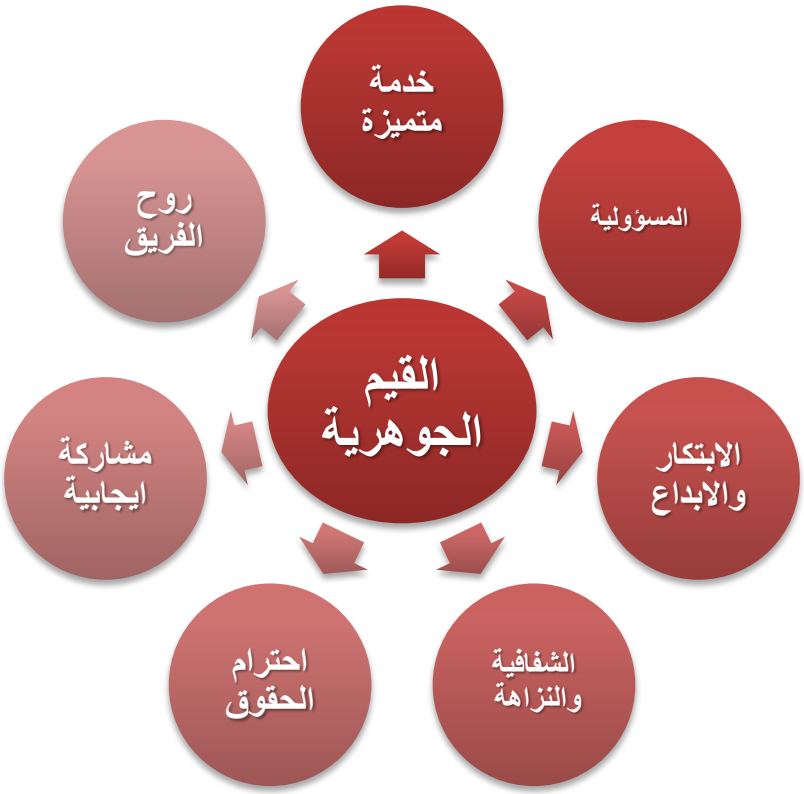
تساهم المؤسسة الاستهلاكية المدنية في تحقيق الأمن الغذائي وإيجاد توازن سعري وكمي للمواد الاستهلاكية بجودة عالية.

رؤيتنـــا

المساهمة في بناء وتعزيز اقتصاد وطني تنافسي وعالمي متنوع بالتشارك مع القطاع الخاص لرفع مستوى معيشة المواطن

رسالتنـــا

تعزيز البيئة الاستثمارية وبيئة الأعمال لتكون أكثر تنافسية عن طريق تطوير السياسات والتشريعات الاقتصادية بما يضمن حماية حقوق كلٍّ من المستهلكين وقطاع الأعمال



مهام الوزارة الرئيسية

- رسم السياسات الصناعية والتجارية الهادفة إلى تنمية القطاعين: التجاري والصناعي، وزيادة تنافسية المنتج الأردني وفتح أسواق جديدة أمامه، وتنظيم التجارة الداخلية والخارجية.
- تعزيز سياسات الأمن الغذائي وحماية المستهلك ومراقبة الأسواق.
- حماية الإنتاج الوطني من الممارسات التجارية الضارة او الغير عادلة، والمتمثلة في تزايد المستوردات من منتج معين او استيراده بأسعار إغراقية أو مدعومة.
- إدارة المخزون الاستراتيجي للمملكة من المواد الأساسية، وتنظيم تسعيرها وبيعها وتخزينها.
- الإشراف على إعداد مشروعات الاتفاقيات والبروتوكولات الصناعية والتجارية والاقتصادية التي تكون المملكة طرفًا فيها.
- العمل على رفع أداء شركات التأمين وزيادة كفاءتها وتأهيل العاملين في قطاع التأمين، حماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين من أعمال التأمين.
- حماية المنافسة من كل الممارسات التي ترمي إلى الإخلال بها وذلك من خلال متابعة سير الأسواق والكشف عن الممارسات المنافية لحرية المنافسة.
- اعداد وتنفيذ السياسات الكفيلة بتحقيق التنمية في مجال الملكية الصناعية وحماية الإبداع والابتكار في مجال العلامات التجارية وبراءات الاختراع والرسوم والنماذج الصناعية وتصاميم الدوائر المتكاملة بهدف زيادة الاستثمارات المحلية والاجنبية في الاردن وتشجيع النشاطات التجارية.

خدمات الوزارة

خدمات رئيسية	خدمات السجل التجاري المركزي	• تسجيل الأسماء التجارية • تسجيل المؤسسات الفردية • تسجيل الوكلاء والوسطاء والوكالات التجارية • تسجيل الحقوق على الاموال المنقولة
	خدمات الملكية الصناعية	• تسجيل العلامات التجارية • تسجيل براءات الاختراع • تسجيل الرسوم والنماذج الصناعية • متابعة حقوق الملكية الصناعية • الفصل في قضايا الملكية الصناعية
	خدمات التجارة	• إصدار رخص الاستيراد والتصدير • إصدار بطاقة مستورد الكترونية
	خدمات حماية المنافسة	• النظر في شكاوى الاخلال بالمنافسة • الرد على الاستشارات المتعلقة بالمنافسة • الرد على طلبات التركز الاقتصادي وطلبات الاستثناء
	خدمات الصناعة والإنتاج الوطني	• احتساب القيمة المضافة المحلية للمنتجات • المصادقة على شهادات المنشأ • منح صفة المصدر المعتمد • التخليص المحلي لمنتجات المناطق المؤهلة • اعفاء مدخلات الإنتاج الصناعي • اصدار شهادة قائم ومنتج، منتج وحيد • التحقيق في قضايا تدابير الوقاية، مكافحة الإغراق أو مكافحة الدعم • النظر في شكاوى الإنتاج الوطني من تزايد المستوردات
	خدمات الرقابة على الأسواق وحماية المستهلك	• الإشراف على التنزيلات وحملات الترويج وتقديم الجوائز • الرقابة على الأسواق وضبط الممارسات المخالفة • حماية حقوق المستهلكين

	خدمات التأمين	• منح تراخيص وإجازات ممارسة أعمال التأمين والخدمات التأمينية المساندة. • حل نزاعات التأمين وتعويض المتضررين من حوادث المركبات • توعية المواطنين تأمينياً بحقوقهم والتزاماتهم وإصدار نشرات التوعية التأمينية • تأهيل العاملين في قطاع التأمين ونشر دراسات وإحصاءات أعمال التأمين في الاردن
	خدمات إدارة المخزون	• ترخيص المخابز والمطاحن.
الخدمات الالكترونية التي تقدمها الوزارة عبر الموقع الالكتروني وتطبيق الهواتف الذكية	الخدمات التفاعلية	✓ خدمات مديرية السجل التجاري: • تسجيل وتعديل بيانات مستثمر • تسجيل بيانات المؤسسات الفردية • تسجيل وتعديل الاسم التجاري • اصدار شهادات المؤسسات الفردية • شطب المؤسسة الفردية • اصدار شهادة اسم تجاري • ترخيص باستخدام الاسم التجاري • شطب اسم تجاري • تسجيل وكيل تجاري وتعديله والغائه • تسجيل وكالة تجارية او تعديلها او الغائه • تسجيل وسيط تجاري وتعديله او الغائه • اصدار شهادة الوكلاء والوسطاء التجاريين • نقل ملكية اسم تجاري • نقل ملكية المؤسسات الفردية • الاموال المنقولة والتأجير التمويلي ✓ خدمات مديرية حماية الملكية الصناعية: • تسجيل العلامات التجارية • التحري عن علامة تجارية • تسجيل براءات الاختراع • نقل ملكية طلب براءة اختراع • تجديد حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) • تعديل اسم او عنوان مالك حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) • نقل ملكية حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) • شطب (الغاء) حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع)

	• طلب النسخة الاصلية عن حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) • اضافة وكلاء لحق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) • طلب صورة مصدقة عن حق الملكية الصناعية (للعلامات التجارية وبراءات الاختراع) ✓ خدمات مديرية حماية الإنتاج الوطني: • التحقق من شكاوى تزايد المستوردات (نظام شكاوى تزايد المستوردات) • التحقيق في طلبات تدابير الوقاية • التحقيق في طلبات مكافحة الدعم • التحقيق في طلبات مكافحة الإغراق
الخدمات الاستعلامية	• استعلام المؤسسات الفردية والاسماء التجارية • استعلام العلامات التجاريّة • استعلام بطاقات المستورد
خدمة تقديم الشكاوى والاقتراحات	• شكاوى الأسواق والتموين • شكاوى حماية المستهلك • شكاوى الانتاج الوطني من تزايد المستوردات
خدمات المعلومات	• إحصائيات المؤسسات الفردية. • إحصائيات العلامات التجارية حسب الأصناف وبلد المنشأ. • دليل خدمات الوزارة الإلكتروني.

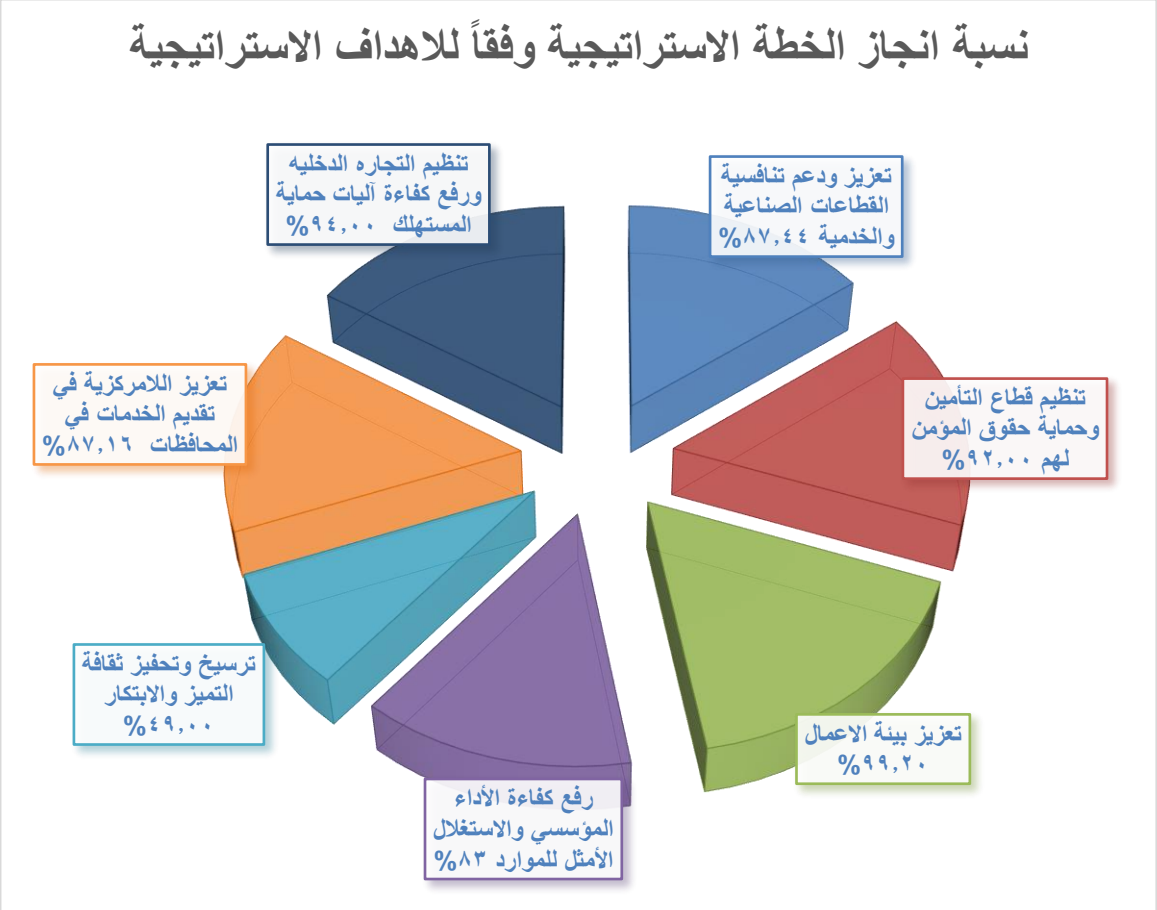
الاهداف الوطنية والاستراتيجية التي تبنتها الوزارة

عملت الوزارة على مراجعة وصـياغة أهدافها الوطنية بما يتواءم والمبادىء التوجيهية لأولويات عمل الحكومة للعامين 2019-2020 المستقاة من التوجيهات الملكية السامية والتي تتماشى مع رؤية الاردن 2025، حيث تركز اسـتراتيجية عمل الوزارة (2020-2022) على محورين اثنين، محور دولة القانون ومحور دولة الانتاج.

كما تم اعتماد الأهداف الوطنية التي أمكن استقراؤها من المبادرات الملكية المتمثلة بأربعة أهداف وطنية يتم تحقيقها عن طريق الأهداف المؤسسية المختلفة :

الهدف الوطني	أولويات عمل الحكومة للعامين 2019-2020	الهدف الاستراتيجي (2022-2020)
تطوير الاقتصـاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسـواق العالمية	محور دولة الانتاج: • النمو من خلال ريادة الأعمال والتجارة • ضمان الاستقرار الاقتصادي والمالي • النمو من خلال الاستثمار والنهوض بقطاعات اقتصادية يتميز بها الاردن • رفع كفاءة القطاع العام والقضاء على الترهل الإداري	تعزيز ودعم تنافسية القطاعات الصناعية والخدمية
تمكين الاقتصـاد الوطني من استيعاب التدفق السنوي المتنامي للأيدي العاملة الأردنية		تنظيم قطاع التأمين وحماية حقوق المؤمن لهم
		تعزيز بيئة الاعمال
تعزيز الاداره الحكومية لتكون مستقرة ماليا وشفافة وخاضعة للمساءلة		رفع كفاءة الأداء المؤسسي والاستغلال الأمثل للموارد
		ترسيخ وتحفيز ثقافة التميز والابتكار
		تعزيز اللامركزية في تقديم الخدمات في المحافظات
تعزيز محور التموين في سياسات الامن الغذائي وحماية المستهلك وضمان جودة السلع وتوفرها في الأسواق بالأسعار المناسبة	محور دولة القانون: • مكافحة الفاسد وتعزيز الشفافية والنزاهة • تعزيز نهج اللامركزية	تنظيم التجارة الداخلية ورفع كفاءة آليات حماية المستهلك

بلغ متوسط نسبة الانجاز لتحقيق الاهداف الاستراتيجية (84.5%) لعام 2020 التي انخفضت بنسبة (11%) عن العام 2019:



محور جهود الوزارة في التعامل مع جائحة كورونا

الزيارات التفتيشية والمخالفات لـ 13 جهة رقابية لمتابعة تنفيذ اوامر الدفاع

الانشطة

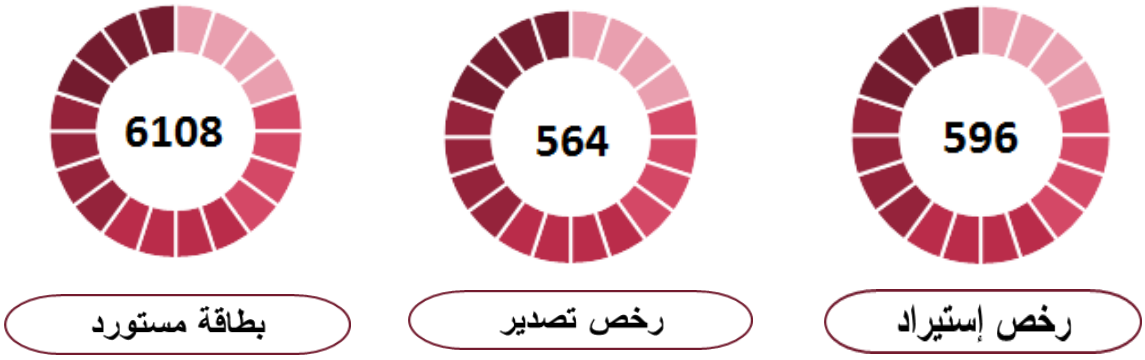
- ترأس معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين لجنة استدامة سلاسل العمل والانتاج والتوريد المعنية بالتخفيف من تداعيات جائحة كورونا والحفاظ على انسيابية استدامتها والمحافظة على مستوى آمن من المخزون الاستراتيجي.
- تكثيف عملية الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية، وتزويد أصحاب العمل بمعلومات وإرشادات تطبيق أنظمة السلامة العامة.
- تبادل المعلومات والتقارير والبيانات اليومية الخاصة بنتائج التفتيش وتوجيهات الإدارة العليا
- اعداد تقارير دورية يومية حول نتائج الجولات الميدانية التي تقوم بها فرق التفتيش لجميع الجهات الرقابية.
- اعداد خطة الاستجابة والتعميم على كافة الجهات المعنية بتزويدنا خطة طوارئ وطنية تقوم على سيناريو استدامة الحياة.
- اعداد مصفوفة التعامل مع الجائحة.
- اعداد دراسة حول القطاع الصناعي وكبرى الشركات المصدرة والتحديات التي تواجهها.
- اصدار تصاريح تنقل للقطاع الصناعي والتجاري للقطاعات المسموح لها بالعمل تجاوزت 280000 تصريح .
- معالجة 81% من التحديات التي تواجه المتعاملين الاقتصاديين في ظل تداعيات جائحة فيروس من خلال عقد 30 اجتماع تشاوري مع ممثلي القطاع التجاري والصناعي والخدمي خلال العام 2020 كورونا والتباحث حول آلية معالجتها بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية.

الإجراءات المتخذة من قبل إدارة التأمين لمواجهة جائحة كورونا				
التمديد التلقائي لوثائق التأمين للمركبات الأردنية بموجب قرار رقم (45) لسنة 2020 من 2020/3/21 الى 2020/5/31	تمديد مواعيد تقديم البيانات المالية لشركات التأمين بموجب أمر دفاع رقم (5) لسنة 2020	اعداد دراسة داخلية حول توزيع ارباح شركات التأمين في ظل جائحة كورونا والمقارنه مع الممارسات العالمية	التدرج بمنح التصاريح خلال الحظر الشامل من خمس تصاريح لكل شركة تأمين وشركات ادارة اعمال التأمين 25% ومن ثم منح التصاريح لموظفي القطاع من سكان المحافظات ورفع النسبة الى 50% وصولاً الى الفتح الكامل للقطاع .	موافقة إدارة التأمين على إطلاق الإتحاد الأردني لشركات التأمين لمنصة الكترونية شاملة لغايات اصدار عقود تأمين موحد للمركبات بشكل إلكتروني من خلال الهواتف الذكية ونافذة (mobile app) إلكترونية .

- تم تفعيل نظام حجز الدور لخدمات السجل التجاري من خلال الموقع الالكتروني http://mawid.mit.gov.jo/ .
- تفعيل برنامج العمل عن بعد للموظفين AnyDisk وبرنامج للاجتماعات الافتراضية TeamViewer.

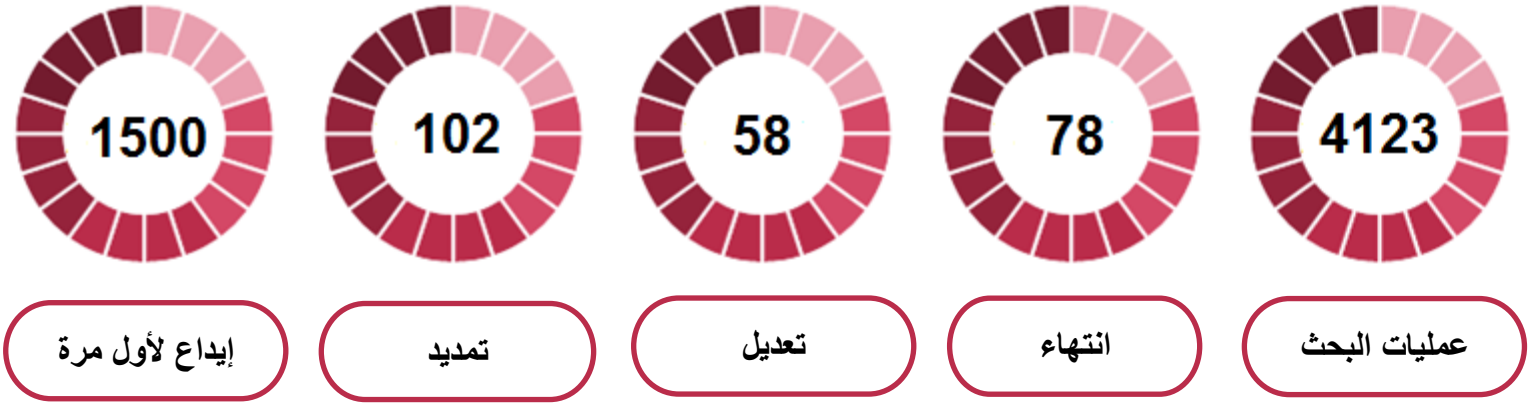
محور تنظيم التجارة الداخلية

الاستيراد والتصدير



التسجيل التجاري

سجل الحقوق على الاموال المنقولة

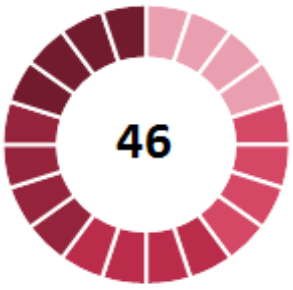


الاجتماعات الوزارية واللجان المشتركة

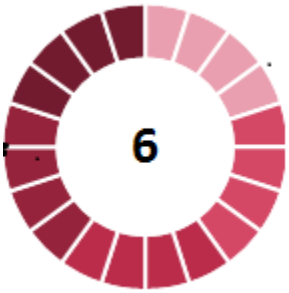
- الاجتماع الوزاري الأردني الجيبوتي المنعقد خلال الفترة 2/29-2020/3/2، والذي تم خلاله التوقيع على الشروط المرجعية لاتفاقية الأفضليات التجارية بين الأردن وجيبوتي.
- الاجتماع الوزاري الأردني السوري المنعقد في دمشق بتاريخ 2020/3/4 لغرض تنمية العلاقات الاقتصادية الأردنية السورية وسبل تطويرها والمجالات ذات الاهتمام المشترك.
- الاجتماع الوزاري الأردني القطري بتاريخ 2020/8/17، لمناقشة آليات تيسير التبادل التجاري بين البلدين.
- اجتماع اللجنة الفرعية الأردنية الأوروبية المشتركة حول التجارة والزراعة والجمارك بتاريخ 2020/11/30.
- الاجتماع الثاني للجنة الأردنية التونسية المشتركة في مجال الاستثمار وتنمية الصادرات المنعقد عبر تقنية الاتصال عن بعد بتاريخ 2020/12/24.
- اجتماعات اللجنة الفنية الأردنية التونسية في عدة مجالات منها: تهيئة وإنجاز المدن الصناعية بين شركة المدن الصناعية الأردنية والوكالة العقارية الصناعية التونسية وحماية المستهلك.
- الاجتماعات الثلاثية الأردنية المصرية العراقية على المستوى الوزاري والفني لمتابعة البنود المتفق عليها في مجال تعزيز التكامل الصناعي وتيسير التجارة، إضافة إلى المدينة الاقتصادية العراقية الأردنية المشتركة.
- اجتماعات مسؤولي التجارة والصناعة لمنطقة الدول الأورو متوسطية لغرض التحضير للمؤتمرات الوزارية ومتابعة تنفيذ ما يصدر عنها من قرارات.
- اجتماعات دول مجموعة العشرين حول التجارة الدولية والاستثمار والمخصصة للتباحث حول إجراءات دعم الانتعاش الاقتصادي العالمي في ظل تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد.
- الاجتماعات الفنية المنعقدة في إطار متابعة تنفيذ اتفاقية أغادير والرامية إلى بحث آليات تيسير التبادل التجاري وتحقيق التكامل الصناعي بين الدول الأعضاء.
- اجتماعات المجلس الاقتصادي والاجتماعي في إطار جامعة الدول العربية لبحث تعزيز وتنمية العمل العربي المشترك.
- الاجتماعات المنعقدة في إطار منظمة التعاون الإسلامي "الكومسيك" من أجل تعزيز التعاون الاقتصادي والاجتماعي تحقيق المصالح المشتركة للدول الأعضاء.
- اجتماعات الفريق الاقتصادي المعني بتعزيز التعاون ما بين المملكة الأردنية الهاشمية ودول مجلس التعاون الخليجي.

محور تنمية الصناعة المحلية

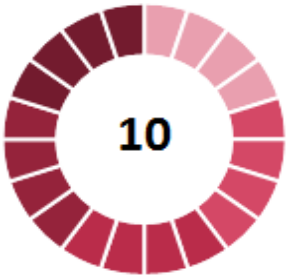
متابعة قضايا القطاع الصناعي والتجاري



الاجتماعات مع القطاع الصناعى



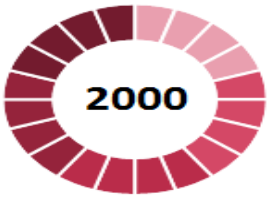
المصفوفات للقطاعات الصناعية



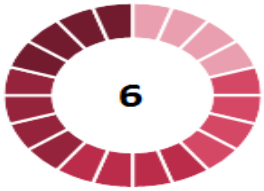
اجتماعات احتساب الدعم المالى للصادرات

- الزام الوزارات والدوائر الرسمية بمنح الافضلية السعرية للعطاءات الحكومية للشركات المملوكة والتي تساهم بها الحكومة.
- عرض رفع نسبة الافضلية السعرية للصناعات الوطنية في العطاءات الحكومية الى 20% بدلاً من 15%.

اجراءات تسهيل الاستيراد والتصدير



بيان جمركي ضمن طلبات التحقق من وجود مثيل محلي

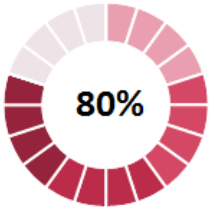


معاملات للتخليص المحلي لمنتجات المصانع ضمن المناطق الصناعية المؤهلة للسوق المحلي

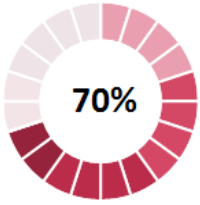
الدراسات والاتفاقيات

12	12	12	1	1	1	3
دراسة على الورق الهالك	دراسة على اسعار الدواجن	دراسة على حديد التسليح وخردة الحديد وحديد البيلت	دراسة استثناء 5 الاف طن من خردة الالمنيوم من رسم التصدير وتخفيضها لـ10 د/طن بدلاً من 30 د/طن	دراسة حول اعفاء خردة النحاس من رسم تصدير المعادن المفروض بواقع 30 د/طن	دراسة استثناء الاسلاك الحديدية الناتجة عن اعادة تدوير الاطارات التالفة من رسم تصدير خردة الحديد	اتفاقيات بين مصانع ادوية بشرية وبيطرية وبين الحكومة

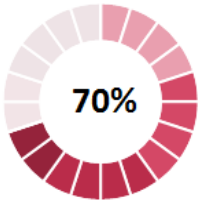
انجاز مشاريع وبرامج السياسة الصناعية في مجال تنمية الصناعة المحلية



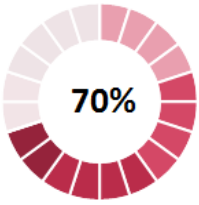
مشروع دعم الشركات الصناعية من اجل التصدير/المرحلة الثانية



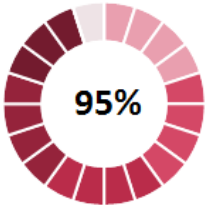
مشروع دعم الشركات الصناعية من اجل التصدير لأول مرة



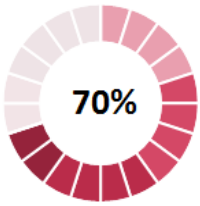
برنامج دعم الشركات الصناعية من خلال الخدمات المنفردة



برنامج دعم الشركات الصناعية من اجل تصدير اللوازم والمعدات الطبية



مشروع انشاء البوابة الوطنية للشركات الصغيرة والمتوسطة

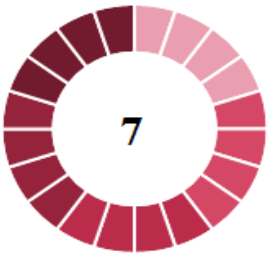


برنامج دعم مصاريف الشحن للمشاريع الصغيرة والمتوسطة للقطاع الصناعي

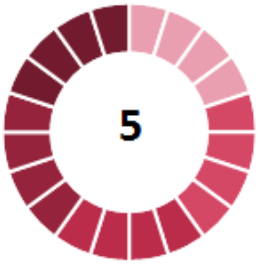
الرقابة والتفتيش على الانشطة الاقتصادية

5	2	3	8	1	1	1	4
اجتماعات للجنة العليا لتطوير التفتيش على الاعمال	لجان تفتيش مشتركة	طلبات تفويض الصلاحيات	خطط انفاذ قانون الرقابة والتفتيش	دراسة تقييمية للتشريعات الخاصة بعمل البلديات	مسودة مدونة سلوك وظيفي للمفتشين	مسودة اسس عامة لخطط الرقابة والتفتيش	ورش عمل للجهات المرجعية التنظيمية وللقطاع العام والخاص

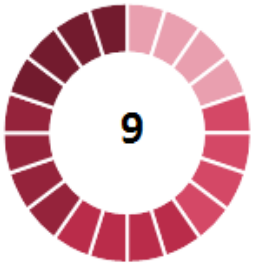
محور المنافسة



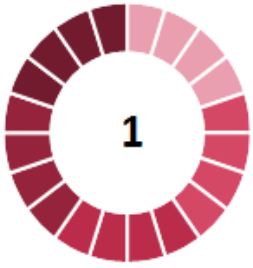
شكاوى المنافسة



دراسات وتحريات

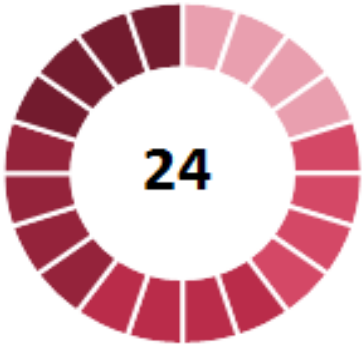


استشارات



عمليات تركز إقتصادي

محور حماية الإنتاج الوطني



شكاوى حماية الانتاج الوطني

قضايا تدابير الوقاية لوقاية حماية الإنتاج الوطني من ممارسات التجارة الضارة

محور تحسين بيئة الاعمال

أتمتة الخدمات والاجراءات				
اطلاق 30 خدمة الكترونية تفاعلية	اطلاق خدمات السجل التجاري Online، وتم تسجيل 28 مؤسسة فردية، و59 إسم تجاري	اطلاق 90% معاملات الكترونية	تطوير نظام محوسب لتوحيد الجهات الرقابية	اطلاق نظام سجل الحقوق على الاموال المنقولة الالكتروني المرحلة الثانية

الربط الالكتروني مع الجهات مقدمة الخدمة		
• وزارة العمل • وزارة العدل • وزارة الإدارة المحلية • ضريبة الدخل والمبيعات • دائرة المخابرات العامة • وزارة التنمية الاجتماعية	• مؤسسة الغذاء والدواء • نقابة المحاميين • نقابة المقاولين • مؤسسة الضمان الاجتماعي • غرف الصناعة والتجارة • هيئة الاستثمار	• دائرة مراقبة الشركات • امانة عمان الكبرى • دائرة الجمارك العامة • سلطة إقليم العقبة

حقوق الملكية الفكرية		
تخفيض مدة تسجيل العلامة التجارية من 7 إلى 4 أشهر	ارتفع عدد العلامات التجارية المسجلة بنسبة 35% عن عام 2019	ارتفع عدد الرسوم والنماذج الصناعية المسجلة بنسبة 155% عن عام 2019

الرسائل القصيرة المرسلة	
1,069,795	26,503
رسالة توعوية	رسالة اعلام عن حالة معاملة

أنشطة خارجية

متابعة تنفيذ أنشطة مشروع "التجارة من أجل التوظيف" والممول من منحة مشتركة (ألمانيا – بريطانيا – هولندا) بقيمة ٢٠ مليون يورو، لغرض تعزيز قدرة الشركات الأردنية لزيادة أدائها التجاري وتوفير المزيد من فرص التشغيل.

متابعة تنفيذ برنامج دعم المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة لأجل التشغيل والممول من قبل الجانب الألماني بمنحة قيمتها ٧ مليون يورو، لغرض تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات في قطاعات التصنيع الغذائي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسياحة.

عقد منتديين لرجال الأعمال الأول مع الجانب النرويجي على هامش الزيارة الملكية لملك وملكة النرويج الى الاردن خلال شهر اذار/ ٢٠٢٠ بحضور عدد كبير من ممثلي القطاع الخاص ورجال الاعمال ومسؤولين من كلا البلدين.

افتتاح الجناح الأردني في معرض الخليج الغذائي (جولف فود) بدورته (٢٥) المنعقد في دبي خلال الفترة ١٦ - ١٨ / ٢ / ٢٠٢٠، والذي ضم أكثر من(٥٦) شركه متخصصة في الصناعات الغذائية تشمل منتجات القهوة والشاي واللحوم والاغذية وغيرها من المنتجات.

التشريعات

صدور تعليمات الاطلاع على سجل طلبات الاختراع والبراءات ونقل ملكية طلب براءة الاختراع ورهنها والحجز عليها وسائر التصرفات القانونية لعام 2020

محور التموين وحماية المستهلك

توعية قطاعي المستهلكين والمزودين وتمكين الموظفين

ارسال ما يقارب 90 الف رسالة قصيرة للمستهلكين

زيارة ما يقارب 16000 منشأة

20 نشرة توعية

عقد 1 برنامج تدريبي للموظفين

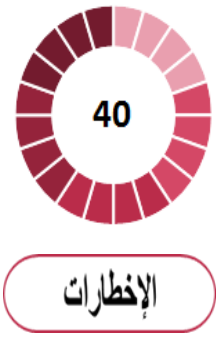
التعاون الدولي والعلاقة مع الشركاء في مجال حماية المستهلك

وضع مسودة برنامج تنفيذي لمذكرة التفاهم مع الامارات

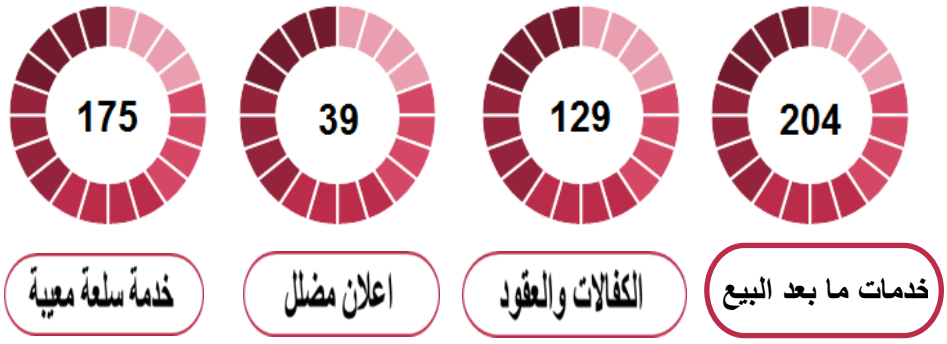
المشاركة في الاجتماع الثامن للفريق العربي لحماية المستهلك لمنظمة التجارة الحرة العربية الكبرى

عقد الاجتماع الاول مع اللجنة الفنية الاردنية التونسية في مجال حماية المستهلك

المخالفات والإخطارات بموجب قانون حماية المستهلك

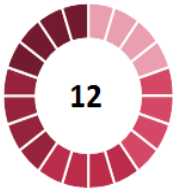


شكاوى المستهلك

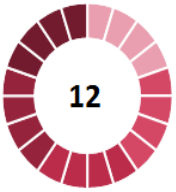


كميات الاستهلاك للقمح والشعير والنخالة (الطن)

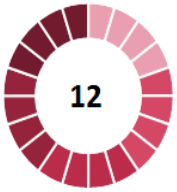
قرارات التسعير والدعم للمخزون الاستراتيجي



قرار صرف دعم المخابز الحجرية

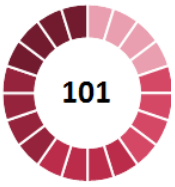


قرار تحرير أسعار الطحين وتسعير الخبز

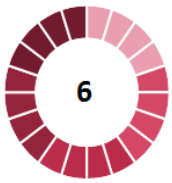


قرار أسعار الشعير

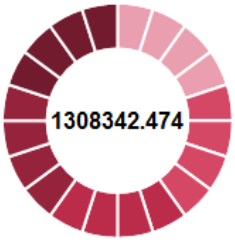
موافقات إنشاء المخابز والمطاحن



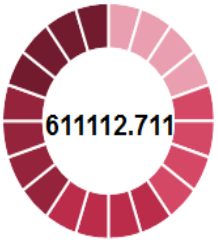
موافقة إنشاء مخبز



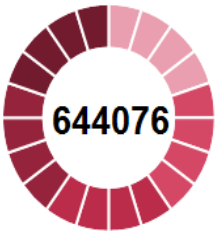
موافقة إنشاء مطاحن



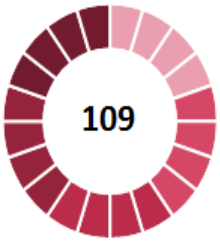
كميات القمح المستوردة/طن



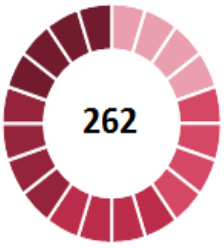
كميات الشعير المستوردة/طن



مبيعات الشعير المشول /طن

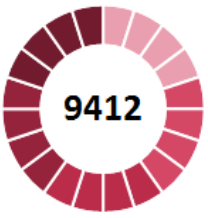


جولات الكشف على مواقع تخزين القمح والشعير

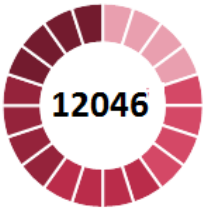


جولات الكشف على مواقع إنشاء المخابز

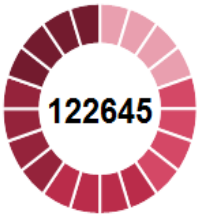
مراقبة الاسواق على مستوى المملكة



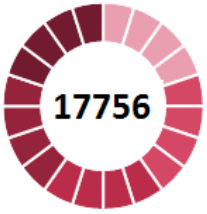
الجولات الرقابية على الأسواق



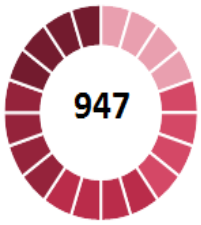
المخالفات المحررة



المنشآت التي تم زيارتها

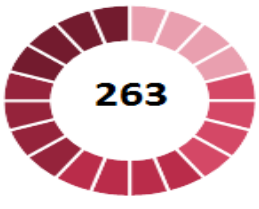


الشكاوى المعالجة

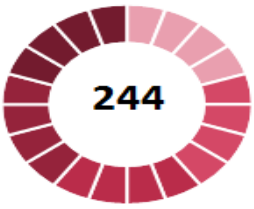


الإغلاقات للمنشآت المخالفة

الاشراف على الحملات الترويجية

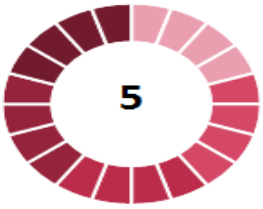


عـدد الموافقـات على الحملات الترويجية

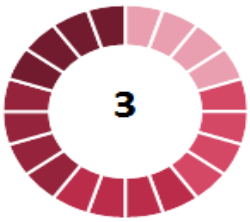


عدد الكفالات المفرجة

قرارات السقوف السعرية

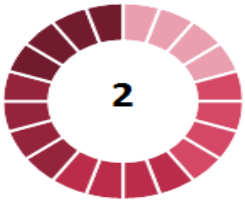


قرار تحـديـد ســـقوف ســـعريـــة للـدجـاج والخضار

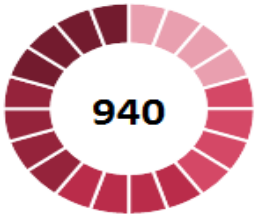


قرار وقف العمل بمنح تصدير واعادة تصدير سلع رمضان الاساسية وخلال اغلاقات كورونا

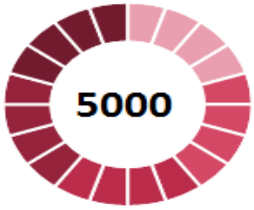
التوعية والارشاد في مجال الرقابة على الاسواق



ورش توعوية وارشادية

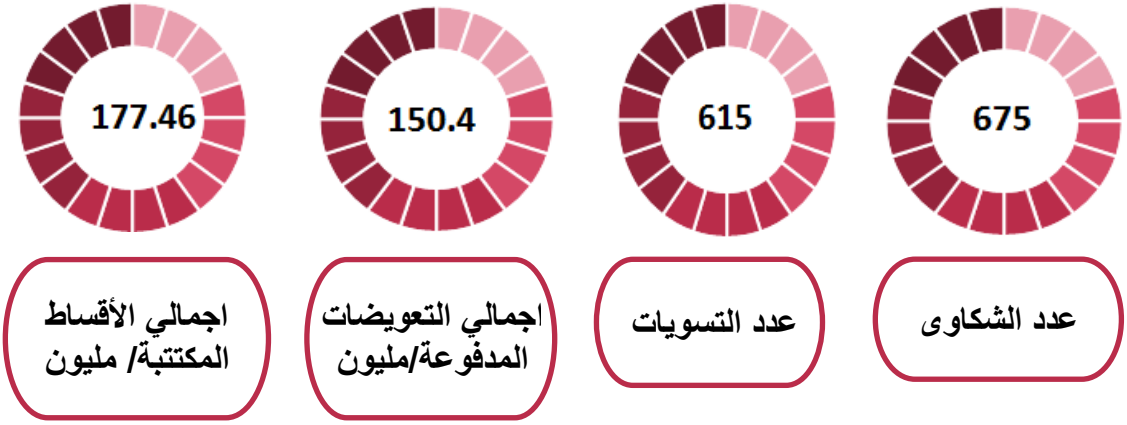


بروشورات توعوية وارشادية



رسالة قصيرة للمستهلكين

محور التأمين



اعداد المطالبات المقدمة لصندوق تعويض المتضررين

تسويات	مطالبات
١٠٥	١٧٩

الدراسات والإحصاءات المتعلقة بقطاع التأمين المنشورة خلال عام ٢٠٢٠

- نتائج أعمال قطاع التأمين لعام ٢٠١٩
- Jordan Insurance Sector Results for 2019
- إحصاءات التأمين الطبي الخاص ٢٠١٩ من خلال شركات التأمين والصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين
- إحصاءات التأمين على الحياة ٢٠١٩ وأهم المؤشرات ذات العلاقة
- الإحصائية الشهرية للمؤشرات الأساسية حول قطاع التأمين - ١٢ نشرة

الدراسات والإحصاءات المتعلقة بقطاع التأمين الداخلية خلال عام ٢٠٢٠

- حصر اعداد المغطيين طبياً بالقطاع الخاص من خلال شركات التأمين أو الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات ادارة أعمال التأمين
- اعداد قاعدة بيانات التجارة - قطاع التأمين للعام ٢٠١٩ والنصف الأول من ٢٠٢٠
- دراسة تطوير مؤشر الشكاوى
- تعديل النماذج الرقابية الخاصة بتأمين الحياة
- توزيع ارباح شركات التأمين في ظل جائحة COVID-19

محـــور التميـــز

جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية

2005
الجائزة
الذهبية

2006
الجائزة
الذهبية

2011-2010
ختم التميز

2017-2016
المركز الأول
المرحلة البرونزية

جائزة الخدمة الحكومية المتميزة
Excellence in Public Service Award

2013-2012
نجمه واحده

2014-2013
نجمتين

2015-2014
نجمتين

2017-2016
ثلاث نجوم

2019-2018
نجمه واحده
المحافظات (اربد)

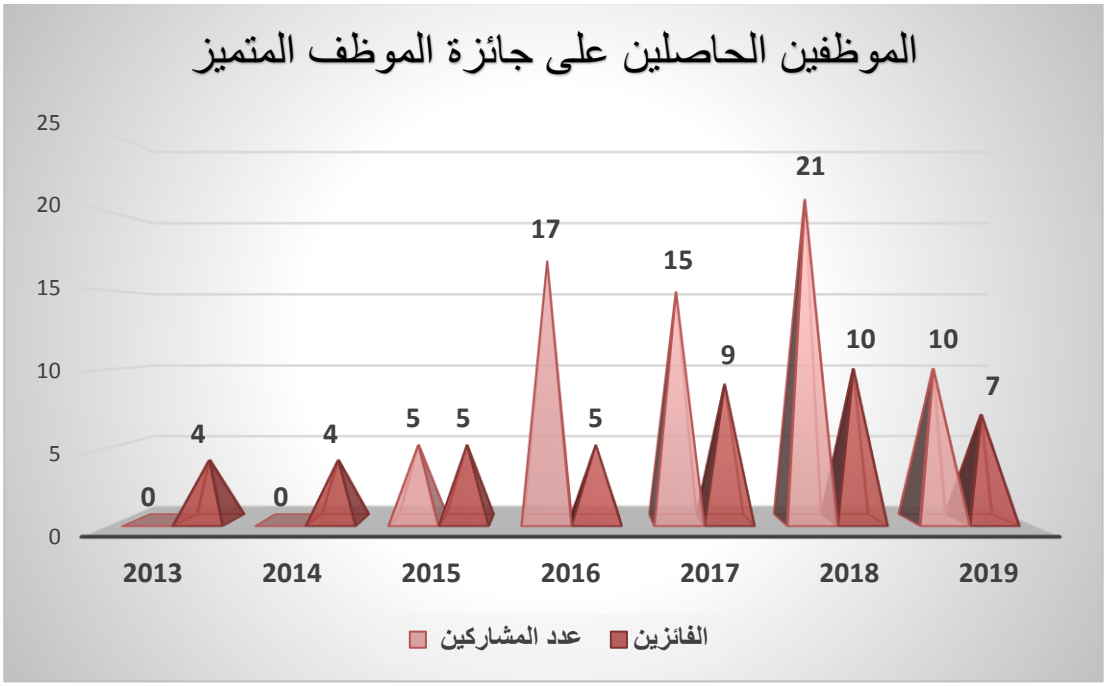
جائزة أفضل وحدة تنظيمية للعام 2019 (المركز)

المركز الأول	المركز الثاني	المركز الثالث
مديرية السياسات التجارية الخارجية	مديرية الشؤون المالية والحساب التجاري	مديرية السياسات الإقتصادية

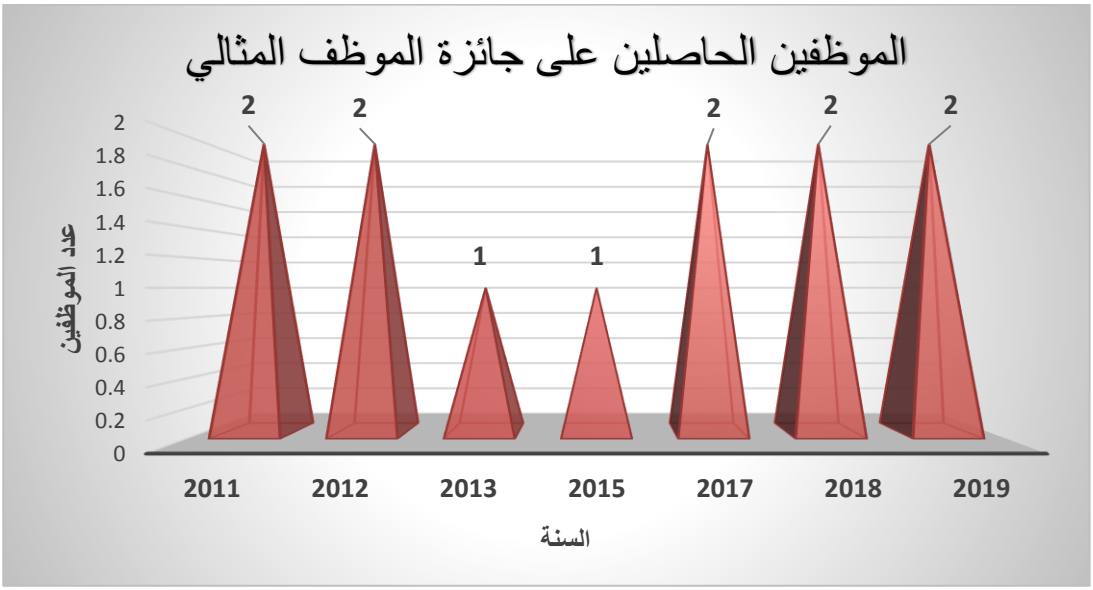
جائزة أفضل وحدة تنظيمية للعام 2019 (المحافظات)

المركز الأول	المركز الثاني	المركز الثالث
مديرية صناعة وتجارة وتموين المفرق	مديرية صناعة وتجارة وتموين العقبة	* مديرية صناعة وتجارة وتموين عجلون * مديرية صناعة وتجارة وتموين جرش

جائزة الموظف المتميز على مستوى الوزارة



جائزة الموظف المثالي لديوان الخدمة المدنية

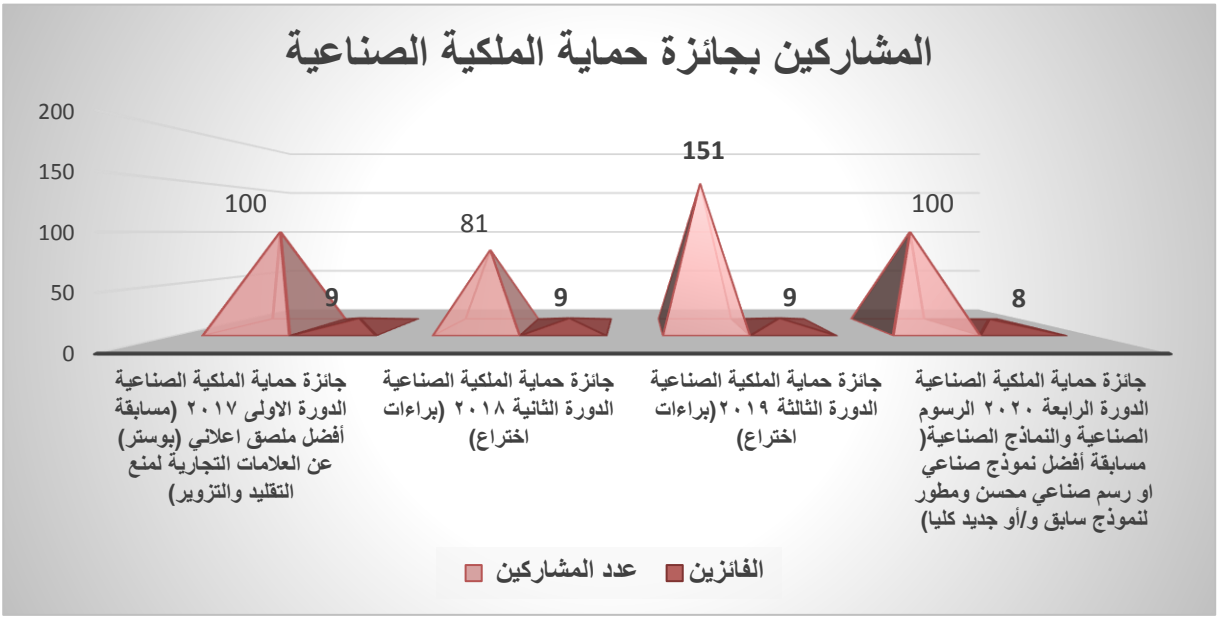


جائزة حماية الملكية الصناعية

مجالات الجائزة:

تمنح الجائزة في مجال حقوق الملكية الصناعية (العلامات التجارية، براءات الاختراع، الرسوم الصناعية والنماذج الصناعية).

دورات الجائزة:



إنجازات المؤسسات التابعة للوزارة

1) مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية (JSMO):

الجدول أدناه يبين اهم إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية في عام 2020 مقارنة بالعام 2019.

الرقم	البند	إنجازات 2019	إنجازات 2020
.1	عدد منظومات القياس في محطات المحروقات التي تم التحقق منها دورياً أو فجائياً أو بعد الصيانة	18567	19230
.2	عدد عدادات التاكسي التي تم التحقق منها	26773	18203
.3	عدد المواصفات القياسية الأردنية والقواعد الفنية الأردنية الصادرة	81	53
.4	عدد المواصفات الدولية والأجنبية التي تم بيعها	47	106
.5	عدد الاستشارات الفنية التي تم الرد عليها	1111	686
.6	مجموع المعاملات الجمركية التي تم التعامل	227975	184400
.7	كمية المصوغات الذهبية المحلية التي تم فحصها ودمغها (كغ)	5978,8314	3547,381
.8	كمية المصوغات الذهبية المستوردة التي تم فحصها ودمغها (كغ)	2606,7859	1390,757
.9	عدد القبانات الأرضية التي تمت معايرتها أو التحقق منها	296	267
.10	عدد التجار الذين تم تجديد انضمامهم لقائمة التاجر الملتزم (كافة الفئات)	63	63
.11	عدد التجار الذين تم إدراجهم ضمن القائمة السوداء	181	159
.12	عدد العينات التي تم فحصها من مختلف القطاعات (غذائي، كيماوي، هندسي)	7190	4550
.13	عدد المنتجات الحاصلة على علامة الجودة الأردنية	127	125
	عدد المنتجات الحاصلة على شهادة حلال	31	37
	عدد شهادات المطابقة الصادرة في مختلف القطاعات	3111	1550
.14	عدد شهادات المنتج العضوي التي تم التحقق من صحتها	345	248
.15	عدد المزارع الحاصلة على شهادة Global gap	3	2
.16	عدد جهات التفتيش المعتمدة خلال السنة	2	-
	عدد المختبرات الطبية المعتمدة خلال السنة	0	1
	عدد مختبرات الفحص المعتمدة خلال السنة	17	19
	عدد مختبرات المعايرة المعتمدة خلال السنة	2	1

.17	عدد جولات مسح الأسواق (المحلات، المستودعات، المعارض ...)	132	987
.18	عدد المحلات التجارية التي تم زيارتها ضمن جولات مسح الأسواق	601	578
.19	عدد المنتجات التي تم التحقق من صحة علامتها التجارية	2500	1575
.20	عدد المصانع /المعامل /الشركات المحلية التي تم زيارتها	645	424
.21	عدد الشكاوي التي تم التعامل معها من قبل الوحدات التنظيمية المعنية في المؤسسة	841	742

2) المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (JEDCO):

الجدول أدناه يبيّن حجم التمويل للمشاريع التي تم دعمها في عام 2020 مقارنة بالعام 2019:

المشروع	عدد المشاريع المستفيدة فعليا		مخصص المشروع	زيادة في المبيعات التصديرية الفعلية للشركات	زيادة في الصادرات الاجمالية الفعلية	زيادة في المبيعات الاجمالية للشركات	زيادة في صادرات الأسواق المستهدفة الفعلية	فرص العمل الفعلية نتيجة الدعم
	2019	2020						
دعم شركات قطاع الخدمات من أجل التصدير المرحلة الأولى	19	---	474,800	3,800,000	12,545,249			103
دعم شركات قطاع الخدمات من أجل التصدير المرحلة الثانية	---	21	537,786		1,440,975			21
دعم الشركات الصناعية من أجل التصدير المرحلة الأولى	23	---	1,078,000		8,800,000	11,000,000	6,300,000	105
دعم الشركات الصناعية من أجل التصدير المرحلة الثانية	21	---	1,033,758					
دعم الشركات الصناعية من أجل التصدير لأول مرة	---	13	514,000	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/11/3، لم تتوفر النتائج بعد.				
برنامج دعم الشركات الصناعية من خلال الخدمات المنفردة	---	10	77,000	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/16، لم تتوفر النتائج بعد.				
برنامج دعم الشركات الصناعية من اجل تصير اللوازم والمعدات الطبية	---	4	147,700	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/16، لم تتوفر النتائج بعد.				
برنامج دعم مصاريف الشحن للشركات الصناعية	---	10	76,500	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/30، لم تتوفر النتائج بعد.				
مشروع مسرعات النمو	27	متابعة شركات عام 2019	150,000	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2019/8/7، لم تتوفر النتائج بعد.				
برنامج التتجير	---	10	400,000	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/23، لم تتوفر النتائج بعد.				
مشروع العمل من المنزل	---	37	28,637	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/10/7، لم تتوفر النتائج بعد.				
مشروع زيادة صادرات الشركات من خلال التجارة	---	40	320,415	تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/12/14، لم تتوفر النتائج بعد.				

الالكترونية والاسواق الافتراضية				
مشروع تشبيك الشركات المستفيدة من برامج المؤسسة من خلال الصناديق والمؤسسات الاستثمارية	---	30	0	

انجازات وحدة التنمية الاقتصادية والريفية والتشغيل الممول من إيفاد 2019-2020:			
النشاطات	وصف المؤشر	2019	2020
انشاء و توجيه مجموعات الادخار والائتمان و الجمعيات	عدد الجمعيات و مجموعات الادخار و الائتمان	123 مجموعة	90 مجموعة
تشكيل و تنفيذ مدارس المزارعين الحقلية و بناء القدرات للمركز الوطني	عدد المستفيدين من صغار المزارعين من مدارس المزارعين الحقلية.	(30) مدرسة 540 مزراع	23 مدرسة حقلية 366 مزارع
الدعم والتطوير للمشاريع (منح لصغار المزارعين)	عدد المنح المستفيدة من المشروع	251	250
	قيمة التمويل للمنح المستفيدة من مشروع ايفاد (دولار)	829,373	836,000
تقديم قروض ميكروية لصغار المزارعين	عدد المشاريع الميكروية المستفيدة من القروض	206	1300
	قيمة التمويل للقروض الميكروية المستفيدة من مشروع ايفاد (دولار)	282,486	2,600,000
تقديم قروض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (القطاع الزراعي)	عدد المشاريع الصغيرة والمتوسطة المستفيدة من القروض	14	12
	قيمة القروض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة المستفيدة من مشاريع ايفاد (دولار)	843,600	670,000

3) دائرة مراقبة الشركات (CCD):

ويوضـــح الجدول مجموعة من العمليات الرئيســـية التي جرت على الشـــركات ورؤوس الأموال التي تم التعامل معها في العام 2020:

الاحصائية	العدد	رأس المال المسجل	رأس المال الحالي
عدد الشركات القائمة ورؤوس أموالها	3,958	101,602,731	142,689,543
عدد الشركات المسجلة لكافة أنواع الشركات ورؤوس أموالها المسجلة والحالية	4,140	102,850,345	144,153,157
عدد الشركات القائمة التي زادت رؤوس أموالها	553	–	–
عدد الشركات القائمة التي خفضت رؤوس أموالها	234	–	–
عدد الشركات التي قامت بتحويل صفتها القانونية من نوع إلى آخر	141	–	–
عدد الشركات المشطوبة ورؤوس أموالها	591	10,383,851	10,326,946
عدد الشركات المفسوخة ورؤوس أموالها	2,006	36,009,706	51,247,971
عدد الشركات التي تم وضعها تحت التصفية الاختيارية	1,317	41,926,053	43,009,273
عدد الشركات التي تم وضعها تحت التصفية الاجبارية	22	43,590,000	73,894,100

4) المؤسسة الاستهلاكية المدنية (CSCC):

يمكن إيجاز إنجازات المؤسسة المدنية في عام 2020 مقارنة بالعام 2019 بالجدول ادناه:

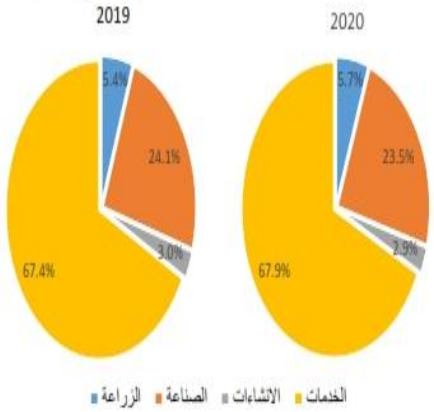
المؤشر	2019	2020
قيمة المبيعات	75364398 دينار	77905804 دينار
إجمالي المشتريات	60821432 دينار	75482869 دينار
قيمة المشتريات من الصناعات الاجنبية (موردين محليين)	40783188 دينار	48566295 دينار
قيمة المشتريات من الصناعات المحلية	20038244 دينار	26916574 دينار
عدد الاتفاقيات المبرمة مع الشركات	586 اتفاقية	531 اتفاقية
معدل دوران المخزون	5,620	5,8
نسبة التداول	0,92	0,93
عدد الموردين	2203	2293
عدد الاصناف (السلع) التي توفرها المؤسسة	5819 سلعة	5355 سلعة
نسبة انخفاض اسعار المواد عن السوق المحلي	%9.1	%8.8
نسبة الرضا العام لمتلقي الخدمة	%89	%91
عدد المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها	678 عينة	525 عينة
عدد المواقع التي تم فيها تركيب خلايا شمسية	1 سوق (راس العين)	مستودعات المشيرفة
عدد الاسواق التي ادخل بها نظام الباركود	6 اسواق جديدة	جميع الاسواق (67) سوق
عدد الاسواق التي تم فيها تفعيل نظام الاوراكل	14 سوق جديد	جميع الاسواق (67) سوق

ملحق المؤشرات الاقتصادية

أبرز المؤشرات الاقتصادية للمملكة الأردنية الهاشمية للعام 2020

الناتج المحلي الإجمالي

الأهمية النسبية للقطاعات الاقتصادية من الناتج المحلي بالأسعار الجارية

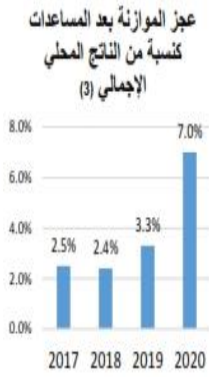


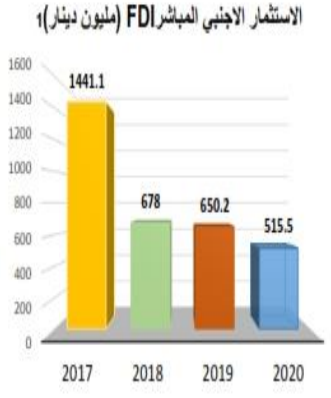
مؤشرات اقتصادية أساسية

- بلغ عدد السكان المقدر لعام 2020 (10.806 مليون نسمة) فيما بلغ العدد لعام 2015 (9.559 مليون نسمة)[2].
- * نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية لعام 2020 هو (2871.1 دينار).
- بلغت نسبة البطالة للربع الأول لعام 2020 (24.7%) في حين بلغت نسبة البطالة لعام 2019 (19%)[2].

المؤشرات المالية والنقدية

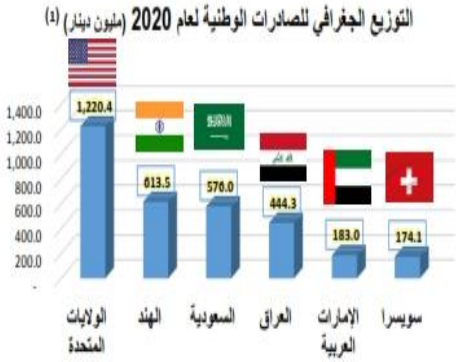
بلغ حجم الاحتياطي من العملات الأجنبية للعام 2020 (8627.3 مليون دينار)[1].

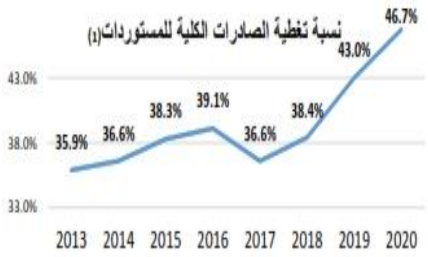




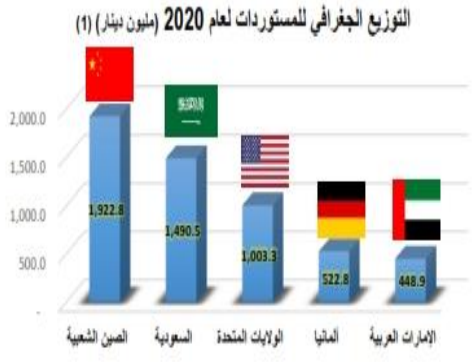
التجارة الخارجية للعام 2020

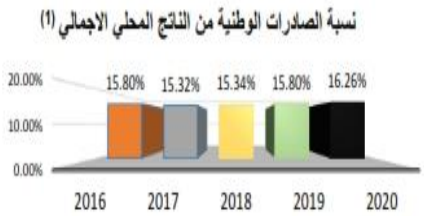
الصادرات

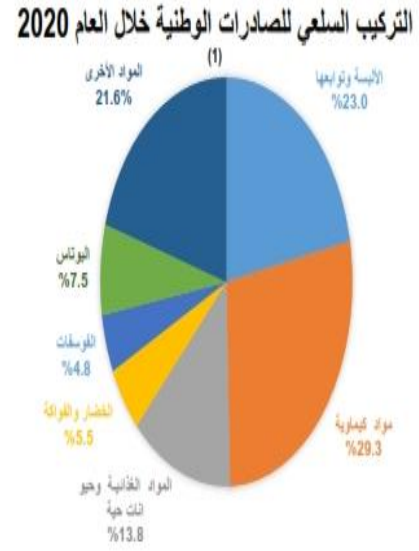




المستوردات







مؤشرات القطاع الصناعي للعام 2020

الإنتاج الصناعي

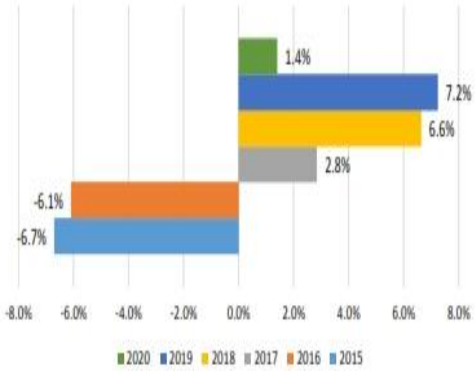
نسبة مساهمة القطاع الصناعي من الناتج المحلي الإجمالي(2)

الاستثمار

عدد الشركات المسجلة في القطاع الصناعي ورأس المال (مليون دينار)(1)

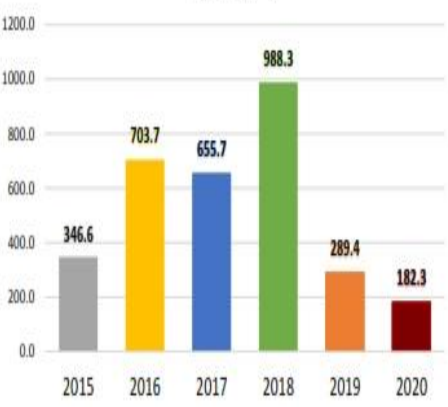
الصادرات الصناعية

معدل النمو في الصادرات الصناعية(1)

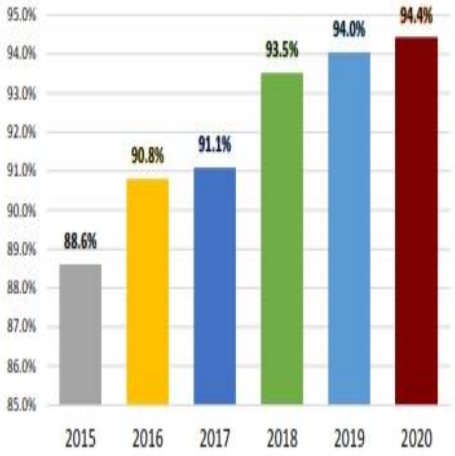


كميات الانتاج الصناعي (1)

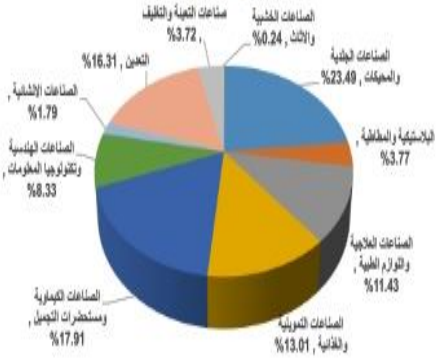
حجم التداول في بورصة عمان في شركات القطاع الصناعي (مليون دينار)(1)



نسبة الصادرات الصناعية من الصادرات الوطنية(1)



نسبة الصادرات القطاعية من مجموع الصادرات الصناعية للعام 2020



التسهيلات الائتمانية الممنوحة للنشاط الصناعي (قطاعي الصناعة والتعدين/ مليون دينار) (1)

*العمالة والمنشآت في القطاع الصناعي (4)

*البيانات الخاصة بالعام 2020 غير متوفرة لغاية الآن.

الأسعار العالمية للعام 2020

تراوح السعر العالمي للشعير خلال عام 2020 (114.8-80.38) دولار/طن متري[6]

تراوح السعر العالمي للقمح خلال عام 2020 632.75-475.75 USD/bu[5]

تراوح سعر صرف اليورو للدولار خلال عام 2020 (1.229-1.068)[5]

تراوح سعر صرف الباوند للدولار خلال عام 2020 (1.367-1.121)[5]

تراوح سعر صرف الين للدولار عام 2020 (0.0098-0.0089)[5]

تراوح السعر العالمي للغاز خلال عام 2020 (3.35-1.48) دولار /MMBTU[5]

تراوح السعر العالمي للنفط خلال عام 2020 (68.91-19.33) دولار/برميل[5]

تراوح السعر العالمي للبوتاس خلال عام 2020 (245-202.5) دولار/طن[6]

تراوح السعر العالمي للفوسفات خلال عام 2020 (83.33-70.75) دولار/طن[6]

تراوح السعر العالمي للذهب خلال عام 2020 (2069.4-1477.90) دولار/تايلور أونصة[5]

المصادر:

1 النشرات الشهرية للبنك المركزي
2 دائرة الإحصاءات العامة
3 النشرات الشهرية لوزارة المالية
4 غرفة صناعة الأردن
5 موقع Bloomberg.com
6 موقع indexmundi.com

مؤشرات قطاع التأمين لعام 2020

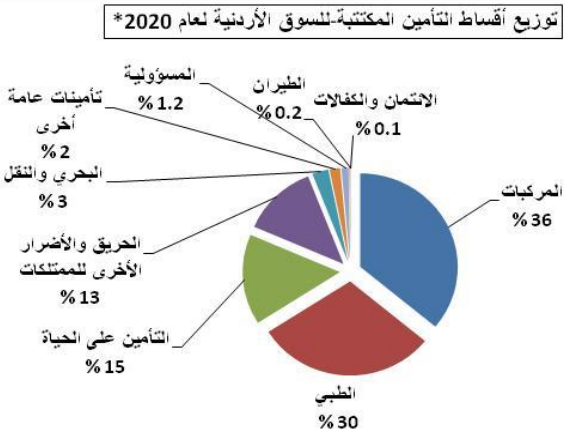
نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين)

*بيانات أولية

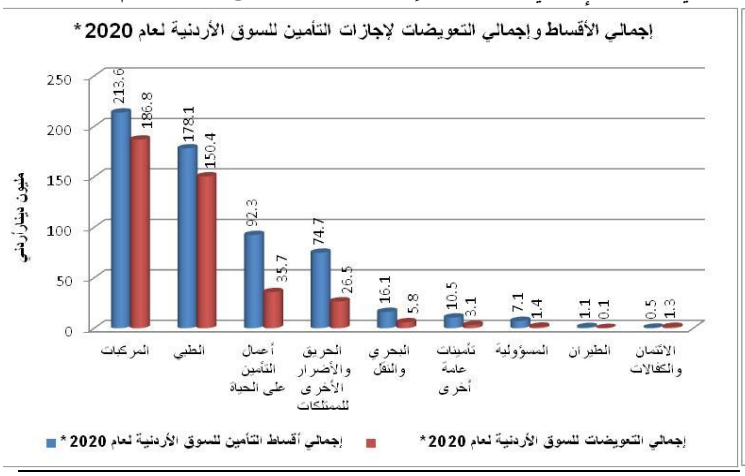
تطور قطاع التأمين للأعوام 2011-2020

* بيانات أولية

توزيع إجمالي أقساط التأمين

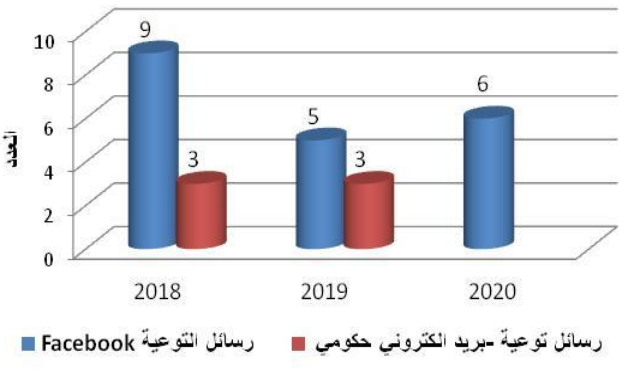


إجمالي الأقساط وإجمالي التعويضات لإجازات التأمين للسوق الأردنية لعام 2020*

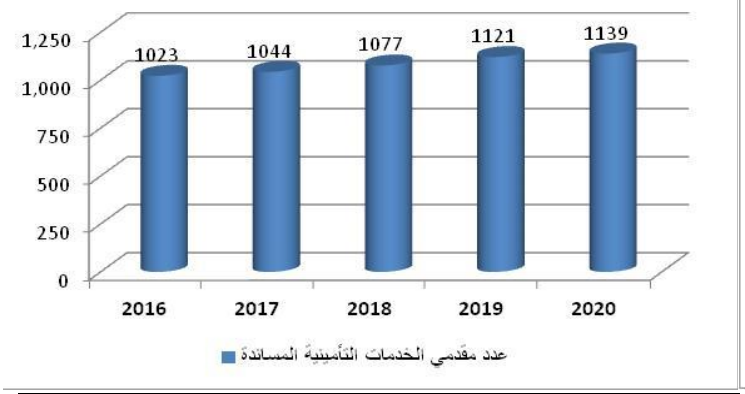


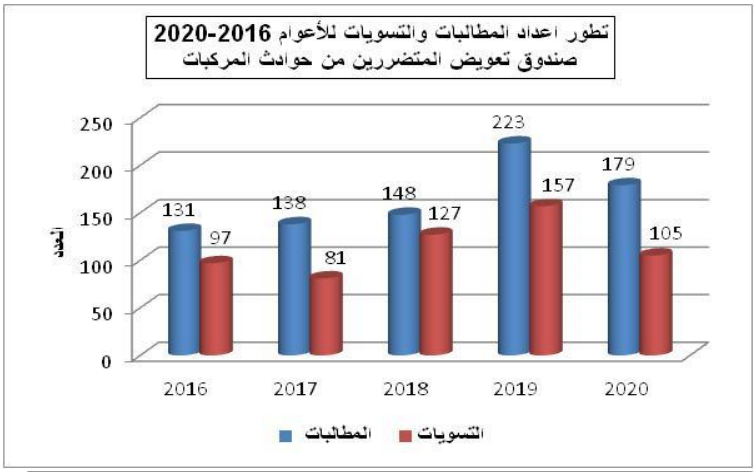
* بيانات أولية

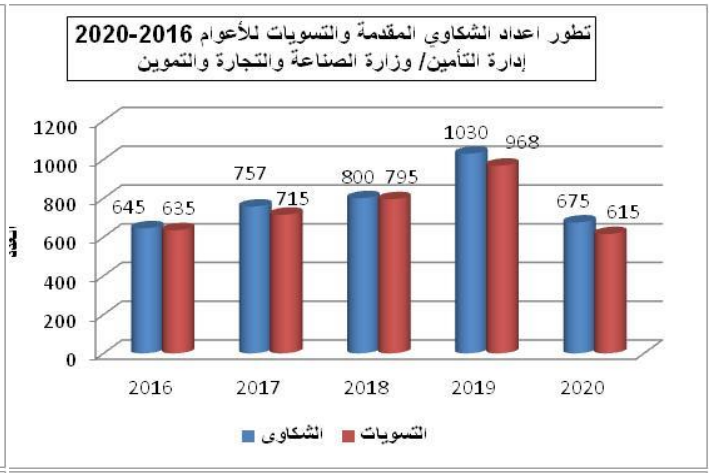
رسائل التوعية التأمينية المنشورة

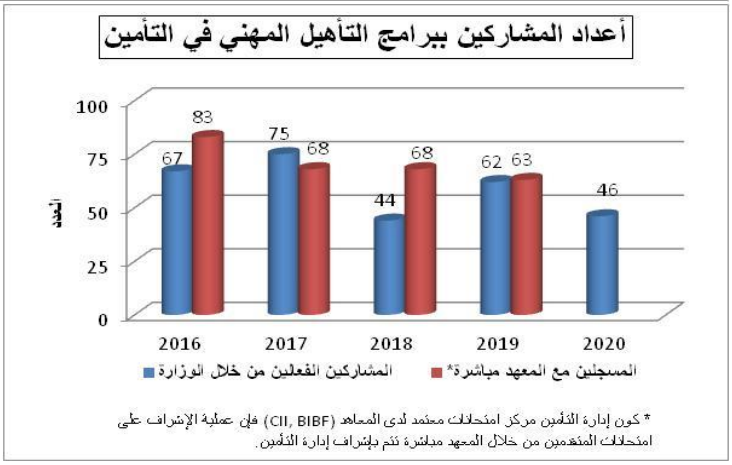


تطور أعداد مقدمي الخدمات التأمينية المساندة



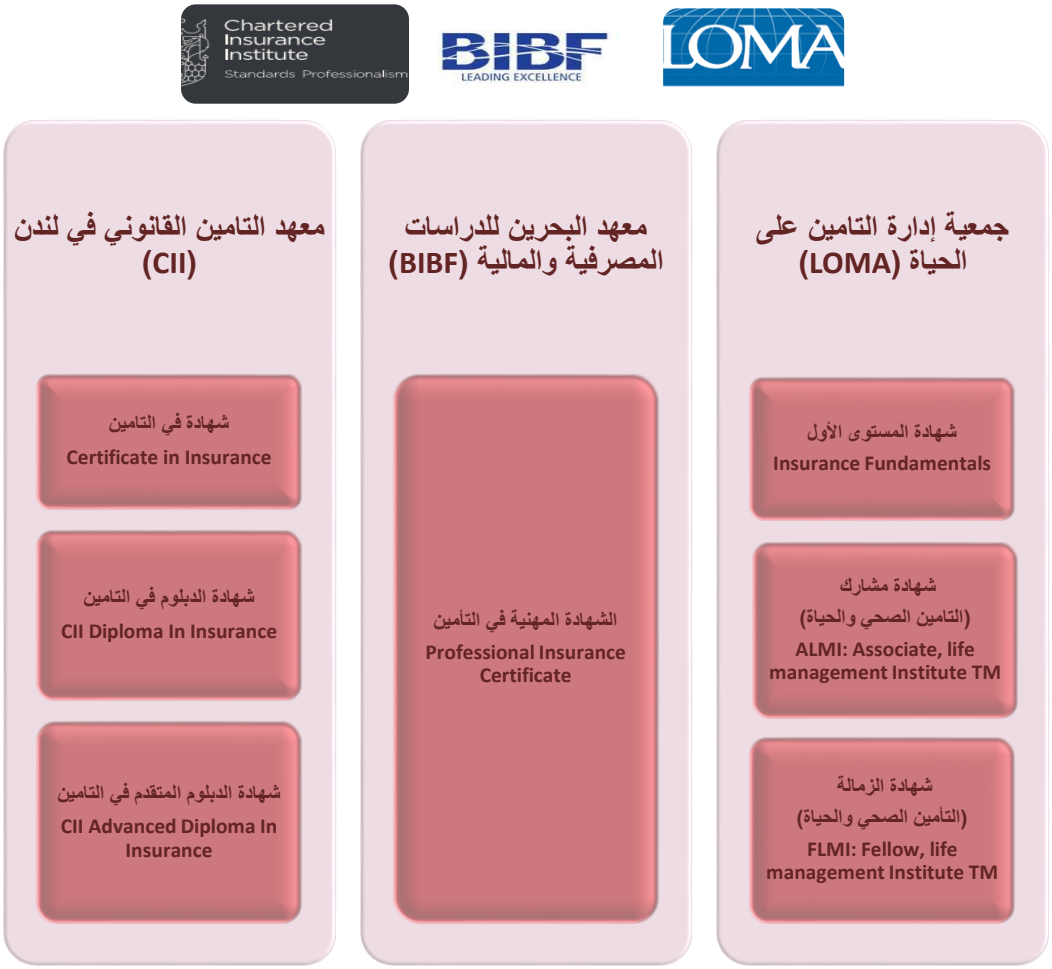

تطور أعداد المطالبات والتسويات للأعوام 2016-2020
صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات
العدد
250
200
150
100
50
0
131
97
138
81
148
127
223
157
179
105
2016
2017
2018
2019
2020
المطالبات
التسويات


تطور أعداد الشكاوي المقدمة والتسويات للأعوام 2016-2020
إدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين
العدد
1200
1000
800
600
400
200
0
645
635
757
715
800
795
1030
968
675
615
2016
2017
2018
2019
2020
الشكاوى
التسويات


أعداد المشاركين ببرامج التأهيل المهني في التأمين
العدد
100
75
50
25
0
67
83
75
68
44
68
62
63
46
2016
2017
2018
2019
2020
المشاركين الفعلين من خلال الوزارة
المسجلين مع المعهد مباشرة*
* كون إدارة التأمين مركز امتحانات معتمد لدى المعاهد (CII, BIBF) فإن عملية الإشراف على امتحانات المنتمين من خلال المعهد مباشرة تتم بإشراف إدارة التأمين.

أعداد الخريجين - برامج التأهيل المهني في التأمين
العدد
600
500
400
300
200
100
0
11
496
8
504
9
513
19
532
5
537
2016
2017
2018
2019
2020
أعداد الخريجين
أعداد الخريجين التراكمي منذ 2003

الشهادات المهنية في التأمين المطروحة خلال عام 2020 بالتعاون مع المعاهد الدولية المتخصصة في التأمين



للتواصل معنا :

هاتف : 00962-6-5629030 / 5629060	
فاكس : 00962-6-5602135 / 5684692	
ص.ب : 2019 عمان 11181 الاردن	
Info@mit.gov.jo	
www.mit.gov.jo	
https://web.facebook.com/mit.gov.jo	
https://twitter.com/MIT_HKJ	
https://www.youtube.com/channel/UCArstQbXT-HYrpcNe0c6aYw/videos?view_as=subscriber	