

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين  
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross Premiums	نسبة النمو % Growth Rate%	1/1- 31/3/2020*	1/1- 31/3/2019*	2019*	2018	2017	2016	2015	البيان
1) Gross Premiums (JD mn)										أولاً إجمالي الأقساط (مليون دينار)
<b>Gross Insurance Premiums</b>	<b>100%</b>	<b>-2.8%</b>	<b>173.7</b>	<b>178.7</b>	<b>614.5</b>	<b>605.8</b>	<b>594.1</b>	<b>582.9</b>	<b>550.4</b>	إجمالي أقساط التأمين
<b>Gross General Insurance Premiums</b>	<b>85%</b>	<b>-4.1%</b>	<b>147.4</b>	<b>153.7</b>	<b>528.7</b>	<b>519.7</b>	<b>514.3</b>	<b>512.4</b>	<b>489.3</b>	إجمالي أقساط التأمينات العامة
Motor Insurance	27%	-14.8%	46.68	54.75	235.01	227.50	232.97	225.18	221.88	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	3%	1.8%	4.39	4.31	16.03	17.80	18.03	20.56	22.51	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	-77.6%	0.09	0.42	1.76	1.95	1.11	1.56	1.57	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	11%	0.7%	19.60	19.47	68.05	70.03	73.20	74.75	69.51	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	1%	-12.8%	2.04	2.34	7.23	6.49	7.21	6.66	7.43	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0%	-31.7%	0.16	0.24	0.95	0.89	1.13	1.02	0.98	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	2%	-21.8%	2.75	3.51	12.14	12.69	11.73	11.13	11.05	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	41%	4.4%	71.73	68.70	187.57	182.38	168.89	171.50	154.40	التأمين الطبي
<b>Gross Life Assurance Premiums</b>	<b>15%</b>	<b>5.3%</b>	<b>26.3</b>	<b>24.9</b>	<b>85.8</b>	<b>86.1</b>	<b>79.8</b>	<b>70.6</b>	<b>61.0</b>	إجمالي أقساط التأمين على الحياة
Life Assurance	12%	1.1%	21.48	21.24	68.36	65.49	64.46	59.53	52.25	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	3%	32.7%	4.37	3.29	14.96	19.00	13.67	9.46	6.97	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0%	1.4%	0.40	0.40	2.43	1.59	1.69	1.59	1.82	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0%	0.0%	0	-	-	-	0.02	-	-	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data										* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين  
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross paid claims	نسبة النمو % Growth Rate%	1/1- 31/3/2020*	1/1- 31/3/2019*	2019*	2018	2017	2016	2015	البيان
<b>2) Gross Claims (m US\$)</b>										ثانياً) إجمالي التعويضات (مليون دينار)
<b>Gross paid Insurance Claims</b>	<b>100%</b>	<b>-9.6%</b>	<b>107.3</b>	<b>118.7</b>	<b>473.8</b>	<b>478.8</b>	<b>458.7</b>	<b>447.0</b>	<b>371.8</b>	إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة
<b>Gross Paid General Insurance Claims</b>	<b>93%</b>	<b>-9.4%</b>	<b>99.7</b>	<b>110.1</b>	<b>437.0</b>	<b>432.7</b>	<b>415.3</b>	<b>410.2</b>	<b>344.6</b>	إجمالي تعويضات التأمينات العامة المدفوعة
Motor Insurance	47%	-15.2%	50.84	59.97	235.24	242.08	223.66	207.32	188.46	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	1%	-76.3%	0.65	2.77	7.61	5.39	4.65	4.03	7.31	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	0.0%	0	0	0.04	0.01	0.05	-	-	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	6%	28.8%	6.17	4.79	27.54	19.74	21.40	46.83	19.92	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	0%	115.5%	0.19	0.09	0.71	0.82	0.98	1.08	0.38	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0%	-35.0%	0.26	0.40	1.80	2.28	2.01	1.62	0.91	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	0%	-5.3%	0.39	0.41	2.54	2.89	2.97	3.51	3.55	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	38%	-1.0%	41.23	41.65	161.53	159.46	159.59	145.84	124.03	التأمين الطبي
<b>Gross Paid Life Assurance Claims (Paid, Maturity &amp; Surrender of policies)</b>	<b>7%</b>	<b>-12.0%</b>	<b>7.6</b>	<b>8.6</b>	<b>36.8</b>	<b>46.1</b>	<b>43.4</b>	<b>36.7</b>	<b>27.2</b>	إجمالي تعويضات التأمين على الحياة (المدفوعة واستحقاقات وتصفيات بوالص)
Life Assurance	7%	-12.0%	7.58	8.62	36.72	42.50	41.22	35.29	26.81	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0%	-100.0%	-	0.000	0.00	0.47	1.32	0.52	0.24	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0%	39.6%	0.004	0.003	0.04	3.15	0.82	0.92	0.16	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0%	-	0	-	-	-	-	-	-	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data										* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين  
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Licensed	%نسبة النمو Growth Rate%	1/1- 31/3/2020	1/1- 31/3/2019	2019	2018	2017	2016	2015	البيان
<b>3) Licensing &amp; Renewing of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services:</b>										
ثالثاً) ترخيص وتجديد التراخيص لمقدمي الخدمات التأمينية المساندة:										
<b>Total of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>1159</b>	<b>1080</b>	<b>1080</b>	<b>1077</b>	<b>1044</b>	<b>1023</b>	<b>983</b>	<b>مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة</b>
Insurance Agent	62%	12%	718	641	672	645	639	638	629	وكيل التأمين
Insurance Broker	16%	-2%	190	193	196	191	176	168	155	وسيط التأمين
Reinsurance Broker	2%	-10%	26	29	28	28	32	29	26	وسيط إعادة تأمين
Loss Adjuster and Surveyors	7%	4%	80	77	81	74	66	60	54	مسوي الخسائر ومعاینون
Coverholder	0%	0%	1	1	1	1	1	1	1	مفوض بالاكنتاب
Actuary	2%	18%	20	17	19	17	15	15	16	اكتواري
Insurance Consultant	4%	0%	41	41	41	39	42	36	34	استشاري التأمين
Company Administrating Insurance Business	1%	0%	15	15	15	15	15	16	15	شركات إدارة أعمال التأمين
Bancassurance*	1%	0%	13	13	13	14	12	13	12	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين
Foreign Reinsurance Brokers*	5%	4%	55	53	55	53	46	47	41	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة *

\*Foreign Reinsurance brokers permitted to operate in Jordan are listed as of beginning of 2010

\*تم إدراج أعداد وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة الذين تقوم الهيئة بالموافقة على مزاوتهم لأعمالهم داخل المملكة ابتداءً من عام 2010.

Item	النسبة من الإجمالي	نسبة النمو %	1/1- 31/3/2020	1/1- 31/3/2019	2019	2018	2017	2016	2015	البيان
	% of Total Complaints/ Settlements	Growth Rate%								
<b>4) Complaints &amp; Settlements</b>										
رابعاً) الشكاوى والتسويات										
<b>Complaints</b>	<b>100%</b>	<b>-7%</b>	<b>230</b>	<b>248</b>	<b>1030</b>	<b>800</b>	<b>757</b>	<b>645</b>	<b>501</b>	<b>الشكاوى</b>
Motor Insurance	99%	-5%	228	239	1009	769	724	621	463	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	1%	-78%	2	9	21	31	33	24	38	فروع التأمين الأخرى
<b>Settlements</b>	<b>100%</b>	<b>-25%</b>	<b>184</b>	<b>245</b>	<b>968</b>	<b>795</b>	<b>715</b>	<b>635</b>	<b>487</b>	<b>التسويات</b>
Motor Insurance	99%	-23%	182	236	947	765	689	618	450	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	1%	-78%	2	9	21	30	26	17	37	فروع التأمين الأخرى

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين  
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	نسبة النمو % Growth Rate%	1/1- 31/3/2020	1/1- 31/3/2019	2019	2018	2017	2016	2015	البيان
<b>5) Insurance Dispute Resolution Committee</b> <span style="float: right;">خامساً ( لجنة حل نزاعات التأمين</span>										
<b>Total Complaints</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>إجمالي الشكاوى</b>
Motor Insurance	100%	0%	1	1	5	9	8	5	5	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	N/A	0%	0	0	0	0	-	-	-	فروع التأمين الأخرى
<b>Decisions issued Regarding Complaints or settled Complaints (For Complaints received during the year or previous years)</b>	<b>300%</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>الشكاوى التي تم إصدار قرارات فيها أو التي تم تسويتها (للشكاوى المقدمة خلال السنة أو السنوات السابقة)</b>
Motor Insurance	300%	0%	3	0	3	8	7	5	12	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	N/A	0%	0	0	0	-	-	-	-	فروع التأمين الأخرى
<b>6) Motor Accidents Compensation Fund</b> <span style="float: right;">سادساً ( صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات</span>										
Number of Claims Received		-16%	48	57	223	148	138	131	102	عدد المطالبات المقدمة خلال السنة
Number of Accidents related to Claims Received		-11%	39	44	166	148	112	105	86	عدد الحوادث للمطالبات المقدمة
Number of Claims settled		-14%	30	35	157	127	81	97	69	عدد المطالبات التي تمت تسويتها خلال السنة
<b>7) Sector indexes Insurance Economic</b>		نسبة النمو %	<b>1/1- 31/3/2020</b>	<b>1/1- 31/3/2019</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>سابعاً) مؤشرات اقتصادية حول قطاع التأمين</b>
Total Written Premiums of Insurance Sector to GDP*		N/A	N/A	N/A	N/A	2.02%	2.09%	2.09%	2.07%	إجمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي*
The Individual Share of Insurance Premiums (JD)**		N/A	N/A	N/A	58.2	58.8	59	59.4	57.7	حصة الفرد من أقساط التأمين (بالدينار)**
Percentage of the Contribution of Insurance Sector in the Trade Size		45%	1.23%	0.85%	1.07%	1.44%	1.13%	0.43%	1.18%	نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول
Insurance Index		-6%	2014	2144	1997	2159	1953	2073	2065	الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين كما هي في نهاية الفترة

\* Preliminary data

\* بيانات أولية

\*\* Significant decrease in the individual share of insurance premiums for 2015 due to release of Jordan 2015 population & housing census, while population was estimated for previous years and did not include Syrian refugees numbers.

\*\* انخفضت حصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2015 بشكل كبير نتيجة صدور النتائج الرسمية للتعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015، بينما كان عدد السكان للأعوام السابقة مقدرًا ولا يشمل أعداد اللاجئين السوريين.