

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross Premiums	نسبة النمو % Growth Rate%	2019*	2018	2017	2016	2015	2014	البيان
1) Gross Premiums (JD mn)									أولاً) إجمالي الأقساط (مليون دينار)
Gross Insurance Premiums	100%	1.4%	614.5	605.8	594.1	582.9	550.4	525.8	إجمالي أقساط التأمين
Gross General Insurance Premiums	86%	1.7%	528.7	519.7	514.3	512.4	489.3	472.7	إجمالي أقساط التأمينات العامة
Motor Insurance	38%	3.3%	235.01	227.50	232.97	225.18	221.88	212.53	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	3%	-9.9%	16.03	17.80	18.03	20.56	22.51	25.49	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	-9.4%	1.76	1.95	1.11	1.56	1.57	3.24	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	11%	-2.8%	68.05	70.03	73.20	74.75	69.51	69.12	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	1%	11.3%	7.23	6.49	7.21	6.66	7.43	6.67	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0%	6.9%	0.95	0.89	1.13	1.02	0.98	0.70	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	2%	-4.3%	12.14	12.69	11.73	11.13	11.05	13.27	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	31%	2.8%	187.57	182.38	168.89	171.50	154.40	141.67	التأمين الطبي
Gross Life Assurance Premiums	14%	-0.4%	85.8	86.1	79.8	70.6	61.0	53.1	إجمالي أقساط التأمين على الحياة
Life Assurance	11%	4.4%	68.36	65.49	64.46	59.53	52.25	47.43	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	2%	-21.3%	14.96	19.00	13.67	9.46	6.97	3.92	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0%	52.3%	2.43	1.59	1.69	1.59	1.82	1.75	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0%	0.0%	-	-	0.02	-	-	-	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data									* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross paid claims	نسبة النمو % Growth Rate%	2019*	2018	2017	2016	2015	2014	البيان
ثانياً) إجمالي التعويضات (مليون دينار)									
Gross paid Insurance Claims	100%	-1.0%	473.8	478.8	458.7	447.0	371.8	372.9	إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة
Gross Paid General Insurance Claims	92%	1.0%	437.0	432.7	415.3	410.2	344.6	344.4	إجمالي تعويضات التأمينات العامة المدفوعة
Motor Insurance	50%	-2.8%	235.24	242.08	223.66	207.32	188.46	175.68	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	2%	41.2%	7.61	5.39	4.65	4.03	7.31	6.85	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	655.9%	0.04	0.01	0.05	-	-	0.23	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	6%	39.6%	27.54	19.74	21.40	46.83	19.92	42.14	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	0%	-13.7%	0.71	0.82	0.98	1.08	0.38	0.30	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0%	-20.9%	1.80	2.28	2.01	1.62	0.91	0.72	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	1%	-12.2%	2.54	2.89	2.97	3.51	3.55	5.10	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	34%	1.3%	161.53	159.46	159.59	145.84	124.03	113.36	التأمين الطبي
Gross Paid Life Assurance Claims (Paid, Maturity&Surrender of policies)	8%	-20.3%	36.8	46.1	43.4	36.7	27.2	28.5	إجمالي تعويضات التأمين على الحياة (المدفوعة واستحقاقات وتصفيات بوالص)
Life Assurance	8%	-13.6%	36.7	42.5	41.2	35.3	26.8	27.95	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0%	-100.0%	0.0	0.5	1.3	0.5	0.2	0.23	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0%	-98.9%	0.0	3.2	0.8	0.9	0.16	0.36	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0%	0.0%	-	-	-	-	-	-	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data									* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Licensed	%نسبة النمو Growth Rate%	2019	2018	2017	2016	2015	2014	البيان
3) Licensing & Renewing of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services:									
ثالثاً) ترخيص وتجديد التراخيص لمقدمي الخدمات التأمينية المساندة:									
Total of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services	100%	4%	1121	1077	1044	1023	983	931	مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة
Insurance Agent	60%	4%	672	645	639	638	629	584	وكيل التأمين
Insurance Broker	17%	3%	196	191	176	168	155	149	وسيط التأمين
Reinsurance Broker	2%	0%	28	28	32	29	26	23	وسيط إعادة تأمين
Loss Adjuster and Surveyors	7%	9%	81	74	66	60	54	58	ممسوي الخسائر ومعاینون
Coverholder	0%	0%	1	1	1	1	1	1	مفوض بالاكنتاب
Actuary	2%	12%	19	17	15	15	16	19	اكتواري
Insurance Consultant	4%	5%	41	39	42	36	34	31	استشاري التأمين
Company Administrating Insurance Business	1%	0%	15	15	15	16	15	16	شركات إدارة أعمال التأمين
Bancassurance*	1%	-7%	13	14	12	13	12	11	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين
Foreign Reinsurance Brokers*	5%	4%	55	53	46	47	41	39	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة *

*Foreign Reinsurance brokers permitted to operate in Jordan are listed as of beginning of 2010

*تم إدراج أعداد وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة الذين تقوم الهيئة بالموافقة على مزاوتهم لأعمالهم داخل المملكة ابتداءً من عام 2010.

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	نسبة النمو % Growth Rate%	2019	2018	2017	2016	2015	2014	البيان
4) Complaints & Settlements									
رابعاً) الشكاوى والتسويات									
Complaints	100%	29%	1030	800	757	645	501	474	الشكاوى
Motor Insurance	98%	31%	1009	769	724	621	463	467	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	2%	-32%	21	31	33	24	38	7	فروع التأمين الأخرى
Settlements	94%	22%	968	795	715	635	487	433	التسويات
Motor Insurance	92%	24%	947	765	689	618	450	426	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	2%	-30%	21	30	26	17	37	7	فروع التأمين الأخرى

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	نسبة النمو % Growth Rate%	2019	2018	2017	2016	2015	2014	البيان
5) Insurance Dispute Resolution Committee خامساً (لجنة حل نزاعات التأمين									
Total Complaints	100%	-44%	5	9	8	5	5	17	إجمالي الشكاوى
Motor Insurance	100%	-44%	5	9	8	5	5	17	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	N/A	0%	0	0	-	-	-	-	فروع التأمين الأخرى
Decisions issued Regarding Complaints or settled Complaints (For Complaints received during the year or previous years)	60%	-63%	3	8	7	5	12	16	الشكاوى التي تم إصدار قرارات فيها أو التي تم تسويتها (للشكاوى المقدمة خلال السنة أو السنوات السابقة)
Motor Insurance	60%	-63%	3	8	7	5	12	16	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	N/A	0%	0	-	-	-	-	-	فروع التأمين الأخرى
6) Motor Accidents Compensation Fund سادساً (صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات									
Number of Claims Received	51%		223	148	138	131	102	104	عدد المطالبات المقدمة خلال السنة
Number of Accidents related to Claims Received	31%		166	127	112	105	86	76	عدد الحوادث للمطالبات المقدمة
Number of Claims settled	52%		157	103	81	97	69	82	عدد المطالبات التي تمت تسويتها خلال السنة
7) Sector indexes Insurance Economic	نسبة النمو %		2019	2018	2017	2016	2015	2014	سابعاً) مؤشرات اقتصادية حول قطاع التأمين
Total Written Premiums of Insurance Sector to GDP*	N/A		N/A	2.02%	2.09%	2.09%	2.04%	2.05%	إجمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي*
The Individual Share of Insurance Premiums (JD)**	-1%		58.2	58.8	59.1	59.5	57.6	59.7	حصة الفرد من أقساط التأمين (بالدينار)**
Percentage of the Contribution of Insurance Sector in the Trade Size	-26%		1.07%	1.44%	1.13%	0.43%	1.18%	0.86%	نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول
Insurance Index	-7%		1997	2159	1953	2073	2065	1976	الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين كما هي في نهاية الفترة

* Preliminary data

* بيانات أولية

** recalculation based on updated populations numbers for years 2008-2014 based on Jordan 2015 population & housing census, while population was estimated for previous years and did not include Syrian refugees numbers.

** اعادة احتساب بناء على إعادة تقدير عدد السكان للأعوام 2008-2014 بناء على نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015، بينما كان عدد السكان للأعوام السابقة مقدرًا ولا يشمل أعداد اللاجئين السوريين.