

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross Premiums	%نسبة النمو Growth Rate%	*2011	*2010	2009	2008	2007	البيان
1) Gross Premiums (JD mn) (أولاً) إجمالي الأقساط (مليون دينار)								
Gross Insurance Premiums	100%	6%	434.3	408.6	365.1	333.1	291.7	إجمالي أقساط التأمين
Gross General Insurance Premiums	91%	6%	393.5	370.6	330.2	297.2	262.5	إجمالي أقساط التأمينات العامة
Motor Insurance	42.0%	3%	182.21	176.71	150	139.2	130	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	5.5%	12%	23.82	21.23	20.3	26.3	20.4	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	1.6%	104%	6.89	3.38	4.6	3	3.3	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	12.4%	-4%	54.06	56.29	53.5	47.3	42.2	تأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	1.5%	3%	6.48	6.30	8.3	7.8	6.5	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.1%	0%	0.46	0.46	0.6	0.8	0.8	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	3.2%	14%	13.85	12.18	10.8	7.5	7.4	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	24.4%	12%	105.77	94.03	82.1	65.3	51.9	التأمين الطبي
Gross Life Assurance Premiums	9%	7%	40.8	38.0	34.9	35.9	29.2	إجمالي أقساط التأمين على الحياة
Life Assurance	8.8%	5%	38.36	36.66	33.8	35	28.8	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.5%	85%	2.30	1.25	1	0.8	0.3	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0.0%	13%	0.15	0.13	0.1	0.1	0.1	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0.0%	0%	0.00	0.00	0	0	0	التأمين الصحي الدائم

* Preliminary data

* بيانات أولية

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross paid claims	%نسبة النمو Growth Rate%	*2011	2010*	2009	2008	2007	البيان
2) Gross Claims (JD mn) ثانياً) إجمالي التعويضات (مليون دينار)								
Gross paid Insurance Claims	100%	17%	330.5	282.1	263	219	207.7	إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة
Gross Paid General Insurance Claims	95%	20%	314.8	261.7	243.5	202.1	193.7	إجمالي تعويضات التأمينات العامة المدفوعة
Motor Insurance	57.4%	18%	189.66	160.33	146.7	129.40	122.8	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	1.5%	6%	4.97	4.68	6.4	7.9	5.5	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	100%	0.04	-	0.1	0.3	0	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	6.4%	90%	21.30	11.23	18.5	12.5	25.2	تأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	0.2%	32%	0.55	0.41	0.7	0.7	1	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.3%	-56%	0.91	2.09	0.9	0.5	0.2	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	1.0%	47%	3.31	2.25	2.9	1	0.6	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	28.5%	16%	94.04	80.73	67.3	49.8	38.1	التأمين الطبي
Gross Paid Life Assurance Claims (Paid Maturity & Surrender of policies)	5%	-23%	15.7	20.4	19.53	16.8	14	إجمالي تعويضات التأمين على الحياة (المدفوعة واستحقاقات وتصفيات يوالص)
Life Assurance	4.7%	-23%	15.6	20.37	19	16.2	13.7	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.011%	255%	0.04	0.00	0.03	0	0	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0.0003%	-92%	0.0	0.00	0.5	0.6	0.3	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0%	0%	0	0	0	0	0	التأمين الصحي الدائم

* Preliminary data

* بيانات أولية

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Licensed	%نسبة النمو Growth Rate%	2011	2010	2009	2008	2007	البيان
3) Licensing & Renewing of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services:								
ثالثاً) ترخيص وتجديد التراخيص لمقدمي الخدمات التأمينية المساندة:								
Total of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services	100%	13%	870	771	695	622	558	مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة
Insurance Agent	66.7%	13%	583	514	505	450	415	وكيل التأمين
Insurance Broker	12.7%	16%	114	98	82	70	56	وسيط التأمين
Reinsurance Broker	1.4%	36%	15	11	9	9	4	وسيط إعادة تأمين
Loss Adjuster and Surveyors	6.5%	12%	56	50	46	42	37	مسوي الخسائر و معاينون
Coverholder	2%	0%	1	1	0	0	0	مفوض بالائتتاب
Actuary	2.9%	15%	15	13	13	13	13	اكتواري
Insurance Consultant	1.9%	32%	29	22	16	17	11	استشاري التأمين
Company Administrating Insurance Business	1.2%	0%	15	15	13	10	11	شركات إدارة أعمال التأمين
Bancassurance*	4.9%	11%	10	9	11	11	11	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين *
Foreign Reinsurance Brokers**	4.2%	-16%	32	38	-	-	-	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة **
* Banks practiced the Business of Bancassurance as insurance agents until separate instructions were issued to regulate Bancassurance according to Instructions No. (1) of 2008 "Instructions of Licensing, Regulating and Supervising the Business of Bancassurance and the Amendments Thereof" dated 15/5/2008.								
* كانت البنوك تمارس نشاطها في أعمال التأمين المصرفي كوكلاء تأمين إلى أن تم إقرار تعليمات خاصة لترخيص البنوك لممارسة نشاطها المتعلق بأعمال التأمين المصرفي وفقاً لأحكام تعليمات ترخيص أعمال التأمين المصرفي وأسس تنظيمها ومراقبتها رقم (1) لسنة 2008 الصادرة بتاريخ 15/5/2008.								
** Foreign Reinsurance brokers permitted to operate in Jordan are listed as of beginning of 2010.								
** تم إدراج أعداد وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة الذين تقوم الهيئة بالموافقة على مزاولتهم لأعمالهم داخل المملكة ابتداءً من عام 2010.								
Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	%نسبة النمو Growth Rate%	2011	2010	2009	2008	2007	البيان
4) Complaints & Settlements								
رابعاً) الشكاوى والتسويات								
Complaints	100%	-2%	810	827	845	877	789	الشكاوى
Motor Insurance	97%	-2%	783	795	819	862	780	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	3%	-16%	27	32	26	15	9	فروع التأمين الأخرى
Settlements	100%	-2%	752	770	817	832	777	التسويات
Motor Insurance	97%	-2%	727	745	791	824	773	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	3%	0%	25	25	26	8	4	فروع التأمين الأخرى

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	%نسبة النمو Growth Rate%	2011	2010	2009	2008	2007	البيان
5) Insurance Dispute Resolution Committee خامساً (لجنة حل نزاعات التأمين								
Total Complaints	100%	69%	22	13	12	26	33	إجمالي الشكاوى
Motor Insurance	92%	83%	22	12	12	26	33	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	8%	-100%	0	1	0	0	0	فروع التأمين الأخرى
Decisions issued Regarding Complaints or settled Complaints (For Complaints received during the year or previous years)	100%	46%	19	13	19	31	23	الشكاوى التي تم إصدار قرارات فيها أو التي تم تسويتها للشكاوى المقدمة خلال السنة أو السنوات السابقة)
Motor Insurance	92%	58%	19	12	19	31	23	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	8%	-100%	0	1	0	0	0	فروع التأمين الأخرى
6) Motor Accidents Compensation Fund سادساً (صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات								
Number of Claims Received		34%	71	53	60	30	25	عدد المطالبات المقدمة خلال السنة
Number of Claims settled		69%	76	45	40	19	9	عدد المطالبات التي تمت تسويتها خلال السنة
Number of the Outstanding Claims (not settled yet)		-6%	74	79	71	51	41	إجمالي عدد المطالبات المنظورة كما في نهاية الفترة (لم يتم تسويتها بعد)
7) Sector indexes Insurance Economic سابعاً (مؤشرات اقتصادية حول قطاع التأمين								
Total Written Premiums of Insurance Sector to GDP*		N/A	N/A	2.09%	2.05%	2.07%	2.32%	إجمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي *
The Individual Share of Insurance Premiums (JD)**		4%	69.5	66.8	61.1	57	51	حصة الفرد من أقساط التأمين (بالدينار)**
Percentage of the Contribution of Insurance Sector in the Trade Size		-24%	2.6%	3.4%	4.9%	2.5%	3.4%	نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول
Insurance Index		-0.6%	2090	2104	2838	3231.1	3690.1	الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين كما هي في نهاية الفترة

* Percentage for years 2007-2009 was adjusted due to change in GDP numbers released by the Department of Statistics in Jordan

* مُعدلت النسبة بناء على تغيير أرقام الناتج المحلي الإجمالي الصادرة عن دائرة الإحصاءات العامة

** Preliminary data for 2010

** بيانات أولية لعام 2011