

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross Premiums	%نسبة النمو Growth Rate%	2013*	2012	2011	2010	2009	البيان
1) Gross Premiums (JD mn)								أولاً إجمالي الأقساط (مليون دينار)
Gross Insurance Premiums	100%	5.2%	490.8	466.5	436.7	408.6	365.1	إجمالي أقساط التأمين
Gross General Insurance Premiums	90%	5.0%	443.3	422.1	395.9	370.6	330.2	إجمالي أقساط التأمينات العامة
Motor Insurance	40.8%	2.3%	200.39	195.87	183.82	176.71	150.00	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	5.0%	-1.3%	24.58	24.90	23.85	21.23	20.30	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0.8%	-30.7%	3.71	5.36	6.89	3.38	4.60	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	13.9%	11.3%	68.09	61.18	57.37	56.29	53.50	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	1.3%	10.2%	6.55	5.95	6.38	6.30	8.30	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.1%	29.6%	0.40	0.31	0.46	0.46	0.60	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	2.3%	3.7%	11.29	10.88	11.22	12.18	10.80	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	26.1%	9.1%	128.33	117.66	105.89	94.03	82.10	التأمين الطبي
Gross Life Assurance Premiums	10%	6.9%	47.43	44.36	40.8	38.0	34.9	إجمالي أقساط التأمين على الحياة
Life Assurance	8.7%	7.8%	42.87	39.77	38.62	36.66	33.80	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.6%	12.1%	2.81	2.51	2.05	1.25	1.00	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0.4%	-16.4%	1.74	2.08	0.13	0.13	0.10	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0.0%	0.0%	0	0	0.00	0.00	0.00	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data								* بيانات أولية

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Gross paid claims	%نسبة النمو Growth Rate%	2013*	2012	2011	2010	2009	البيان
2) Gross Claims (JD mn)								
(ثانياً) إجمالي التعويضات (مليون دينار)								
Gross paid Insurance Claims	100%	-7.0%	311.5	335.0	345.2	282.1	263	إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة
Gross Paid General Insurance Claims	94%	-5.5%	293.2	310.3	323.8	261.7	243.5	إجمالي تعويضات التأمينات العامة المدفوعة
Motor Insurance	51.7%	-9%	161.2	177.14	190.78	160.33	146.7	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	2.0%	-47%	6.38	11.98	4.97	4.68	6.40	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0.0%	1548%	0.04	0.00	0.04	0.00	0.10	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	4.1%	-4%	12.62	13.13	25.57	11.23	18.50	تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	0.2%	53%	0.74	0.49	0.50	0.41	0.70	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.3%	-5%	0.80	0.84	0.91	2.09	0.90	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	0.4%	-31%	1.25	1.80	2.72	2.25	2.90	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	35.4%	5%	110.20	104.95	98.36	80.73	67.30	التأمين الطبي
Gross Paid Life Assurance Claims (Paid Maturity & Surrender of policies)	6%	-26%	18.3	24.7	21.4	20.4	19.53	إجمالي تعويضات التأمين على الحياة (المدفوعة واستحقاقات وتصفيات بوالص)
Life Assurance	5.9%	-24%	18.29	24.21	21.0	20.37	19.0	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.0%	-100%	0	0.15	0.15	0.01	0.0	التأمينات المرتبطة استثمارياً
Annuities	0.0%	-97%	0.01	0.37	0.2	0.01	0.5	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0.0%	0%	0	0	0	0.00	0.0	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data								
* بيانات أولية								

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2013	2012	2011	2010	2009	البيان
	% of Total Licensed	Growth Rate%						
3) Licensing & Renewing of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services:								
ثالثاً) ترخيص وتجديد التراخيص لمقدمي الخدمات التأمينية المساندة:								
Total of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services	100%	1%	917	904	870	771	695	مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة
Insurance Agent	64%	-1%	583	589	583	514	505	وكيل التأمين
Insurance Broker	15%	12%	142	127	114	98	82	وسيط التأمين
Reinsurance Broker	2%	0%	22	22	15	11	9	وسيط إعادة تأمين
Loss Adjuster and Surveyors	6%	-2%	58	59	56	50	46	مسوي الخسائر و معاينون
Coverholder	0%	0%	1	1	1	1	0	مفوض بالاكنتاب
Actuary	2%	13%	18	16	15	13	13	اكتواري
Insurance Consultant	3%	3%	31	30	29	22	16	استشاري التأمين
Company Administrating Insurance Business	2%	0%	16	16	15	15	13	شركات إدارة أعمال التأمين
Bancassurance*	1%	0%	10	10	10	9	11	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين
Foreign Reinsurance Brokers*	4%	6%	36	34	32	38	—	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة *

*Foreign Reinsurance brokers permitted to operate in Jordan are listed as of beginning of 2010

*تم إدراج أعداد وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة الذين تقوم الهيئة بالموافقة على مزاوتهم لأعمالهم داخل المملكة ابتداءً من عام ٢٠١٠.

Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2013	2012	2011	2010	2009	البيان
	% of Total Complaints/ Settlements	Growth Rate%						
4) Complaints & Settlements								
رابعاً) الشكاوى والتسويات								
Complaints	100%	-27%	1130	1547	810	827	845	الشكاوى
Motor Insurance	98%	-27%	1108	1521	783	795	819	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	2%	-15%	22	26	27	32	26	فروع التأمين الأخرى
Settlements	100%	-40%	680	1142	752	770	817	التسويات
Motor Insurance	97%	-41%	661	1120	727	745	791	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	3%	-14%	19	22	25	25	26	فروع التأمين الأخرى

Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي % of Total Complaints/ Settlements	%تسبة النمو Growth Rate%	2013	2012	2011	2010	2009	البيان
5) Insurance Dispute Resolution Committee خامساً) لجنة حل نزاعات التأمين								
Total Complaints	100%	-12%	30	34	22	13	12	إجمالي الشكاوى
Motor Insurance	100%	-12%	30	34	22	12	12	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	0%	0%	0	0	0	1	0	فروع التأمين الأخرى
Decisions issued Regarding Complaints or settled Complaints (For Complaints received during the year or previous years)	77%	-15%	23	27	19	13	19	الشكاوى التي تم إصدار قرارات فيها أو التي تم تسويتها (للشكاوى المقدمة خلال السنة أو السنوات السابقة)
Motor Insurance	77%	-15%	23	27	19	12	19	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	0%	0%	0	0	0	1	0	فروع التأمين الأخرى
6) Motor Accidents Compensation Fund سادساً) صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات								
Number of Claims Received	11%		121	109	109	66	63	عدد المطالبات المقدمة خلال السنة
Number of Accidents related to Claims Received	9%		96	88	71	53	60	عدد الحوادث للمطالبات المقدمة
Number of Claims settled	4%		77	74	77	45	40	عدد المطالبات التي تمت تسويتها خلال السنة
7) Sector indexes Insurance Economic سابعاً) مؤشرات اقتصادية حول قطاع التأمين								
Total Written Premiums of Insurance Sector to GDP*	N/A		N/A	2.12%	2.13%	2.18%	2.16%	إجمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي*
The Individual Share of Insurance Premiums (JD)*	3%		75.2	73.3	69.9	66.8	61.1	حصة الفرد من أقساط التأمين (بالدينار)*
Percentage of the Contribution of Insurance Sector in the Trade Size	-48%		0.57%	1.1%	2.6%	3.4%	4.9%	نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول
Insurance Index	-5%		1793	1887	2090	2104	2838	الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين كما هي في نهاية الفترة

* Preliminary data for 2013

* بيانات أولية لعام ٢٠١٣