

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
اصدار رخصة استيراد / تعديل/ الغاء/ بدل فاقد/ بدل تالف		اسم الخدمة
* خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● قانون الاستيراد والتصدير رقم 21 لسنة 2001 وتعديلاته.</li> <li>● نظام رخص وبطاقات الاستيراد والتصدير رقم 114 لسنة 2004 وتعديلاته.</li> <li>● تعليمات الاستيراد والتصدير رقم 109 لسنة 2015 وتعديلاتها</li> <li>● قرار رقم (44) لسنة 2011 لمادة حديد التسليح.</li> <li>● قرار رقم (139) لسنة 2019 وقرار (36) سنة 2020 لرخص استيراد بروفيلات الالمنيوم.</li> <li>● قرار رقم (61) لسنة 2018 لاستيراد القمح.</li> <li>● قرار رقم (62) لسنة 2018 لاستيراد الطحين.</li> <li>● قرار رقم (9) سنة 2019 و القرار (160) لسنة 2020 رخص الاستيراد من سوريا.</li> <li>● قرار رقم (29) لسنة 2019 استيراد عبوات العصير والمشروبات من الالمنيوم.</li> <li>● قرار رقم (28) لسنة 2019 للإسمنت الأبيض البورتلاندي.</li> </ul>		التشريع الناظم للخدمة
ان يكون حاصل على بطاقة استيراد سارية المفعول		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الالكتروني	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	بطاقة مستورد سارية المفعول
الاصل	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	الرخصة السابقة للسلعة إذا كان المستورد قد حصل عليها في حال كانت سارية المفعول.
الالكتروني	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	الموافقة على طلبات حديد التسليح/بروفيلات الالمنيوم/طحين /قمح/سلع سوريا/عبوات الالمنيوم والاسمنت الأبيض.
الالكتروني	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	الموافقة على تقرير الكشف الميداني على المصنع (في حالة كانت الرخصة لمصنع تلبس الاطارات المستعملة).
الاصل	متلقي الخدمة	صورة عن الكفالة البنكية لمستوردي

		الأجهزة الكهربائية المستعملة أو المجددة ستوك.	
صورة	متلقي الخدمة	تفويض خطي لمقدم الطلب مصدق من الغرفة أو البنك بتاريخ لا يتجاوز اسبوعين من تقديم الطلب.	
صورة	متلقي الخدمة	المعاملة الجمركية للبضاعة المستوردة للأجهزة الكهربائية المستعملة.	
* المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين * الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة			فئة متلقي الخدمة
<b>مراحل تقديم الخدمة</b>			
اصدار رخصة استيراد إطارات المستعملة /المبروشة /حديد تسليح والاسمنت الأبيض وعبوات العصير الالمنيوم/ بروفيلات الالمنيوم/ القمح والطحين			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ) مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	تقديم طلب الكتروني لإنشاء حساب على النظام.		
15 دقيقة	استلام رسالة نصية للحضور الشخصي من اجل تفعيل الحساب.		
10 دقائق	تقديم طلب الكتروني لإصدار/ تعديل/الغاء رخصة استيراد/بدل فاقد /بدل تالف وتحميل الوثائق المطلوبة لإتمام الخدمة.		
	بعد دراسة الطلب والموافقة عليه اصوليا يتم ارسال رسالة قصيرة للقيام بعملية دفع الرسوم الكترونيا وذلك حسب الخدمة المطلوبة.		
	بعد دفع الرسوم الكترونيا (E-fawateercom) يتم استلام رخصة الاستيراد بالحضور شخصيا للوزارة.		
<b>اصدار رخصة استيراد مواد ثنائية الاستخدام/ اجهزة كهربائية منزلية او مكتبية مستعملة او مجددة او ستوك</b>			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة		
5 دقائق	تقديم طلب الكتروني لإنشاء حساب على النظام		
15 دقيقة	استلام رسالة نصية للحضور الشخصي من اجل تفعيل الحساب		

نموذج بطاقة الخدمة

10 دقائق	تقديم طلب الكتروني لإصدار رخصة استيراد مواد ثنائية الاستخدام وتحميل الوثائق المطلوبة لإتمام الخدمة.	
	بعد دراسة الطلب والموافقة عليه اصوليا يتم ارسال رسالة قصيرة للقيام بعملية دفع الرسوم الكترونيا	
	بعد دفع الرسوم الكترونيا (E-fawateercom) يتم استلام رخصة الاستيراد بالحضور شخصيا للوزارة.	
إصدار رخصة استيراد: غير محدد إجراء إصدار رخصة / حديد تسليح (7 ايام عمل من تاريخ تقديم الطلب) إجراء إصدار رخصة استيراد اجهزة كهربائية منزلية او مكتبية مستعملة او مجددة او ستوك (20 دقيقة)		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
10 دنانير إصدار رخصة استيراد 12 دينار تعديل رخصة استيراد 5 دنانير بدل فاقد/بدل تالف		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً * دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
3 اشهر - سنة واحدة	رخصة	
<b>شركاء الخدمة</b>		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
التدقيق الضريبي	ضريبة الدخل والمبيعات	
بيان الرأي	دائرة المخابرات العامة	
دفع الرسوم الكترونيا	E-Fawateercom	
<b>الوصول للخدمة</b>		
<input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/> مركزي		مكان تقديم الخدمة
لا يوجد		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال		قنوات تقديم الخدمة

الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>	
✓ رقم هاتف 06 5629030 <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/>	معلومات الاتصال والتواصل
من الأحد إلى الخميس ( من 8:30 إلى 3:30 )	اوقات تقديم الخدمة