وزارة الصناعة والتجارة والتموين

مديرية حماية المستهلك
نموذج تقديم شكوى

اسم مقدم الشكوى ..... الرقم الوطني لمقدم الشكوى .....تاريخ تقديم الشكوى .....

رقم هاتف مقدم الشكوى .....رقم الفاكس.....البريد الالكتروني لمقدم الشكوى .....

اسم المشتكى عليه .....رقم هاتف المشتكى عليه .....

عنوان المشتكى عليه (المدينة).....شارع .....مبنى رقم .....

موضوع الشكوى

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ملاحظات هامة:

- ✓ يجب ارفاق المستندات المعززة للشكوى كفاتورة شراء معتمدة من المزود و/ او عقد موقع من المزود والمستهلك، و/او كفالة معتمدة من المزود
- ✓ عزيزي مقدم الشكوى يجب تعزيز الشكوى بالأدلة والمستندات الداعمة واستكمال كافة البيانات المطلوبة ولن يتم النظر في أي شكوى غير مستوفاة لتلك البيانات والمستندات.
- ✓ سيتم التواصل مع مقدم الشكوى على العناوين المثبتة على النموذج لغايات تبليغكم بمجريات التعامل مع الشكوى.
- ✓ تعتبر الشكوى مغلقة بعد اسبوع من تاريخ ابلاغ المشتكي (المستهلك) بضرورة التواصل مع المشتكي عليه (المزود) لتصويب الاوضاع الذي تم الاتفاق عليه خلال فض النزاع.
- ✓ كيف عرفت عن مديرية حماية المستهلك: O موقع الوزارة الالكتروني O العائلة / صديق O مواقع التواصل الاجتماعي O الصحف /الراديو التلفاز O SMS O أخرى. اذكرها

توقيع المشتكي: _____