

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين
Basic Indicators Regarding Insurance Sector

Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
	% of Gross Premiums	Growth Rate%						
1, Gross Premiums (JD mn)								أولاً إجمالي الأقساط (مليون دينار)
Gross Insurance Premiums	100%	6%	464.3	436.7	408.6	365.1	333.1	إجمالي أقساط التأمين
Gross General Insurance Premiums	90%	6%	419.8	395.9	370.6	330.2	297.2	إجمالي أقساط التأمينات العامة
Motor Insurance	41.8%	6%	194.0	183.82	176.71	150.00	139.20	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	5.4%	4%	24.9	23.85	21.23	20.30	26.30	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	1.2%	-22%	5.4	6.89	3.38	4.60	3.00	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	12.7%	3%	59.0	57.37	56.29	53.50	47.30	تأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	1.3%	-5%	6.1	6.38	6.30	8.30	7.80	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.1%	-32%	0.3	0.46	0.46	0.60	0.80	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	2.6%	9%	12.2	11.22	12.18	10.80	7.50	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	25.4%	11%	117.9	105.89	94.03	82.10	65.30	التأمين الطبي
Gross Life Assurance Premiums	10%	9%	44.5	40.8	38.0	34.9	35.9	إجمالي أقساط التأمين على الحياة
Life Assurance	9.0%	8%	41.6	38.62	36.66	33.80	35.00	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.6%	34%	2.7	2.05	1.25	1.00	0.80	التأمينات المرتبطة استثماريا
Annuities	0.0%	18%	0.2	0.13	0.13	0.10	0.10	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0.0%	0%	0	0.00	0.00	0.00	0.00	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data								* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين								
Basic Indicators Regarding Insurance Sector								
Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
	% of Gross paid claims	Growth Rate%						
2) Gross Claims (JD mn) ثانياً) إجمالي التعويضات (مليون دينار)								
Gross paid Insurance Claims	100%	-5%	327.9	345.2	282.1	263	219	إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة
Gross Paid General Insurance Claims	94%	-4%	309.7	323.8	261.7	243.5	202.1	إجمالي تعويضات التأمينات العامة المدفوعة
Motor Insurance	54.2%	-7%	177.6	190.78	160.33	146.7	129.40	تأمين المركبات
Marine & Transport Insurance	3.6%	141%	12.0	4.97	4.68	6.4	7.9	التأمين البحري والنقل
Aviation Insurance	0%	-100%	0	0.04	0.00	0.1	0.3	تأمين الطيران
Fire & Other Damage to Property Insurance	3.6%	-53%	11.9	25.57	11.23	18.5	12.5	تأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
Liability Insurance	0.2%	19%	0.6	0.50	0.41	0.7	0.7	تأمين المسؤولية
Credit & Surety Ship Insurance	0.3%	-8%	0.8	0.91	2.09	0.9	0.5	تأمين الائتمان والكفالات
General Classes of Insurance	0.5%	-36%	1.7	2.72	2.25	2.9	1	تأمينات عامة أخرى
Medical Insurance	32.0%	7%	105.0	98.36	80.73	67.3	49.8	التأمين الطبي
Gross Paid Life Assurance Claims (Paid, Maturity&Surrender of policies)	6%	-15%	18.1	21.4	20.4	19.53	16.8	إجمالي تعويضات التأمين على الحياة (المدفوعة واستحقاقات وتصفيات يوالص)
Life Assurance	5.5%	-14%	18.0	21.0	20.37	19	16.2	التأمين على الحياة
Investment Linked Assurance	0.0%	-31%	0.1	0.15	0.01	0.03	0	التأمينات المرتبطة استثماريا
Annuities	0.0%	-99%	0.0	0.2	0.01	0.5	0.6	تأمين دفعات الحياة
Permanent Health Assurance	0.0%	0%	0	0	0.00	0	0	التأمين الصحي الدائم
* Preliminary data								* بيانات أولية

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين								
Basic Indicators Regarding Insurance Sector								
Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
	% of Total Licensed	Growth Rate%						
3) Licensing & Renewing of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services:					ثالثاً) ترخيص وتجديد التراخيص لمقدمي الخدمات التأمينية المساندة:			
Total of Licenses for Providers of Insurance Supporting Services	100%	4%	904	870	771	695	622	مجموع مقدمي الخدمات التأمينية المساندة
Insurance Agent	67.0%	1%	589	583	514	505	450	وكيل التأمين
Insurance Broker	13.1%	11%	127	114	98	82	70	وسيط التأمين
Reinsurance Broker	1.7%	47%	22	15	11	9	9	وسيط إعادة تأمين
Loss Adjuster and Surveyors	6.4%	5%	59	56	50	46	42	مسوي الخسائر و معاينون
Coverholder	0.1%	0%	1	1	1	0	0	مفوض بالاكنتاب
Actuary	1.7%	7%	16	15	13	13	13	اكتواري
Insurance Consultant	3.3%	3%	30	29	22	16	17	استشاري التأمين
Company Administrating Insurance Business	1.7%	7%	16	15	15	13	10	شركات إدارة أعمال التأمين
Bancassurance*	1.1%	0%	10	10	9	11	11	البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين *
Foreign Reinsurance Brokers**	3.7%	6%	34	32	38	—	—	وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة **
* Banks practiced the Business of Bancassurance as insurance agents until separate instructions were issued to regulate Bancassurance according to Instructions No. (1) of 2008 "Instructions of Licensing, Regulating and Supervising the Business of Bancassurance and the Amendments Thereof" dated 15/5/2008.					* كانت البنوك تمارس نشاطها في أعمال التأمين المصرفي كوكلاء تأمين إلى أن تم إقرار تعليمات خاصة لترخيص البنوك لممارسة نشاطها المتعلق بأعمال التأمين المصرفي وفقاً لأحكام تعليمات ترخيص أعمال التأمين المصرفي وأسس تنظيمها و مراقبتها رقم (1) لسنة 2008 الصادرة بتاريخ 15/5/2008.			
** Foreign Reinsurance brokers permitted to operate in Jordan are listed as of beginning of 2010.					*** تم إدراج اعداد وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة الذين تقوم الهيئة بالموافقة على مزاولتهم لأعمالهم داخل المملكة ابتداءً من عام 2010.			
Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
	% of Total Complaints/ Settlements	Growth Rate%						
4) Complaints & Settlements								
رابعاً) الشكاوى والتسويات								
Complaints	100%	91%	1547	810	827	845	877	الشكاوى
Motor Insurance	98%	94%	1521	783	795	819	862	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	2%	-4%	26	27	32	26	15	فروع التأمين الأخرى
Settlements	100%	52%	1142	752	770	817	832	التسويات
Motor Insurance	98%	54%	1120	727	745	791	824	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	2%	-12%	22	25	25	26	8	فروع التأمين الأخرى

مؤشرات أساسية حول قطاع التأمين								
Basic Indicators Regarding Insurance Sector								
Item	النسبة من الإجمالي	%نسبة النمو	2012	2011	2010	2009	2008	البيان
	% of Total Complaints/ Settlements	Growth Rate%						
5) Insurance Dispute Resolution Committee								
خامساً) لجنة حل نزاعات التأمين								
Total Complaints	100%	55%	34	22	13	12	26	جمالي الشكاوى
Motor Insurance	100%	55%	34	22	12	12	26	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	0%	0%	0	0	1	0	0	فروع التأمين الأخرى
Decisions issued Regarding Complaints or settled Complaints (For Complaints received during the year or previous years)	86%	42%	27	19	13	19	31	الشكاوى التي تم إصدار قرارات فيها أو التي تم تسويتها (للشكاوى المقدمة خلال السنة أو السنوات السابقة)
Motor Insurance	86%	42%	27	19	12	19	31	تأمين المركبات
Other Classes of Insurance	0%	0%	0	0	1	0	0	فروع التأمين الأخرى
6) Motor Accidents Compensation Fund								
سادساً) صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات								
Number of Claims Received		54%	109	71	53	60	30	عدد المطالبات المقدمة خلال السنة
Number of Claims settled		-24%	58	76	45	40	19	عدد المطالبات التي تمت تسويتها خلال السنة
Number of the Outstanding Claims (not settled yet)		80%	133	74	79	71	51	جمالي عدد المطالبات المنظورة كما في نهاية الفترة (لم يتم تسويتها بعد)
7) Sector indexes Insurance Economic					سابعاً) مؤشرات اقتصادية حول قطاع التأمين			
Total Written Premiums of Insurance Sector to GDP*		N/A	N/A	2.13%	2.18%	2.24%	2.21%	جمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي **
The Individual Share of Insurance Premiums (JD)**		4.9%	73.3	69.9	66.8	61.1	57	حصة الفرد من أقساط التأمين(بالدينار)
Percentage of the Contribution of Insurance Sector in the Trade Size		N/A	N/A	2.6%	3.4%	4.9%	2.5%	نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول
Insurance Index		N/A	N/A	2090	2104	2838	3231.1	الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين كما هي في نهاية الفترة

* Preliminary data for 2011

* بيانات أولية لعام 2011

** Percentage for years 2007-2009 was adjusted due to change in GDP numbers released by the Department of Statistics in Jordan

** عُدلت النسبة للأعوام 2009-2008 بناء على تغيير أرقام الناتج المحلي الإجمالي الصادرة عن دائرة الإحصاءات العامة